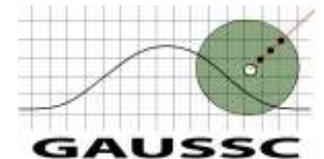




---

# ESTUDIO SOBRE CORRUPCIÓN Y ACTITUDES CIUDADANAS 2006

Junio 2006



# METODOLOGÍA CUANTITATIVA

---

<b>Nivel de representación :</b>	Nacional, mayores de 18 años
<b>Tipo de levantamiento:</b>	Cara a cara en viviendas
<b>Nivel de error:</b>	3% de error a nivel nacional.
<b>Nivel de confianza:</b>	95% en todos los casos.
<b>Tamaño de muestra:</b>	1,099 entrevistas.
<b>Selección de la muestra:</b>	Polietápico, estratificado. Se seleccionaron 97 puntos de levantamiento en todo el país con probabilidad proporcional al tamaño de cada estrato en cada estado.
<b>Ponderaciones:</b>	Se utilizaron ponderadores con base en grupos de edad y sexo de acuerdo al censo de población y vivienda 2000.
<b>Fecha de levantamiento:</b>	8 y 9 de Junio

# METODOLOGÍA CUALITATIVA

Se llevaron a cabo dos Grupos de Enfoque en la Ciudad de México, con los siguientes perfiles:

Plaza	PÚBLICO OBJETIVO	CLAVE
Ciudad de México	G1 Amas de casa, Mujeres, de 35 a 45 años, NSE C,D+, estudios hasta secundaria.	G1, Amas de casa
	G2 Estudiantes, Mixto, de 17 a 23 años, NSE C+, Preparatoria y Universidad.	G2, Estudiantes

# OBJETIVOS

---

- 1) Medir la actitud de los ciudadanos y sus opiniones sobre su responsabilidad en el combate a la corrupción, compararlos a través del tiempo.
- 2) Evaluar el impacto de las acciones de comunicación y cultura ciudadana para el combate a la corrupción, compararlos con las distintas mediciones.
- 3) Medir la recordación e impacto de las acciones sobre corrupción de la SFP y del Gobierno en general.
- 4) Recabar la percepción de los ciudadanos en cuanto al avance del gobierno federal en este sexenio en materia de promoción de la transparencia y combate a la corrupción.

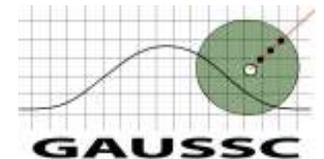
## OBJETIVOS

---

- 5) Dimensionar el peso de las expectativas ciudadanas sobre acciones gubernamentales y/o civiles de combate a la corrupción hacia las próximas administraciones federales.
- 6) Identificar áreas de oportunidad dentro del gobierno federal en materia de transparencia y combate a la corrupción
- 7) Identificar áreas de oportunidad para promover acciones entre el ciudadano en materia de transparencia y combate a la corrupción

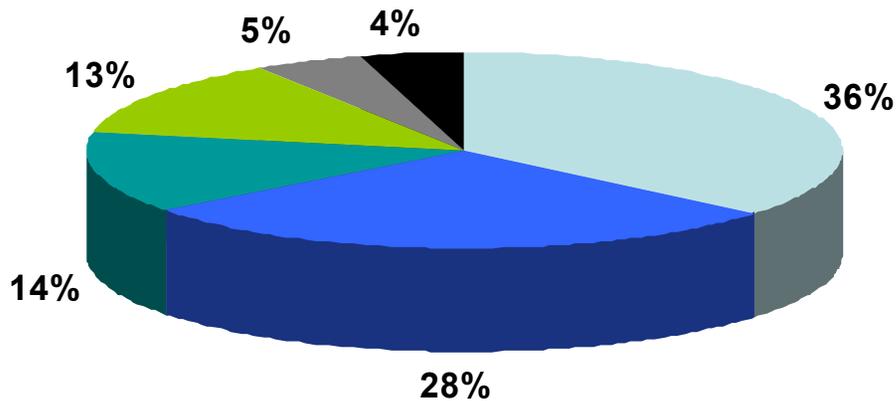
---

# El Ciudadano y la Corrupción



# “El mayor problema, la inseguridad”, la corrupción es reconocida como uno de los cuatro problemas más importantes

En su opinión, ¿cuál es el problema más importante que se debe resolver en México?

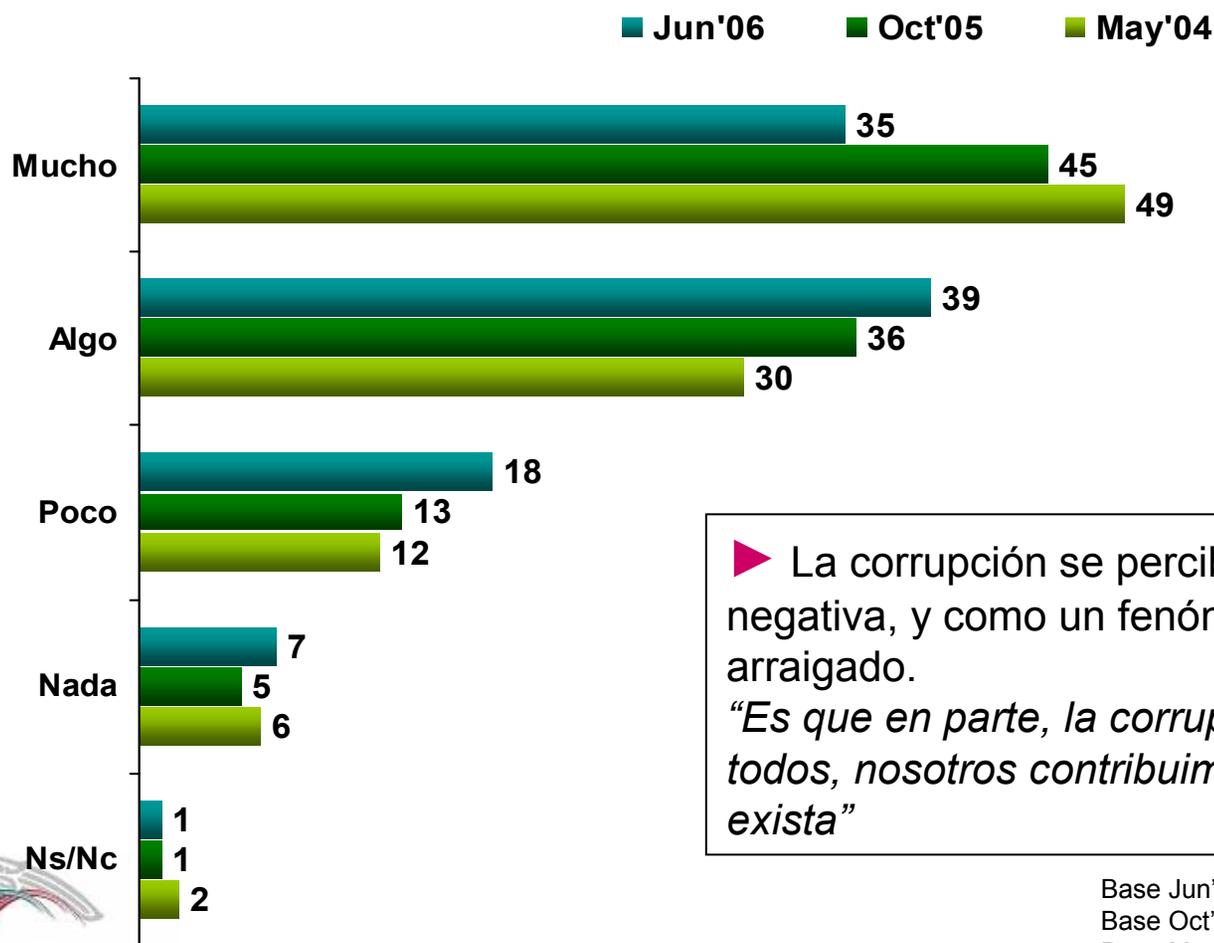


Inseguridad Pública y Delincuencia	36%
Desempleo / Empleo	28%
La pobreza	14%
Corrupción	13%
Educación	5%
Drogadicción	4%

Base Jun'06 1,099

# Desde la perspectiva personal, la corrupción afecta en gran medida a la ciudadanía

En el ámbito personal ¿la corrupción que hay en México lo daña.....?



► La corrupción se percibe como una práctica negativa, y como un fenómeno social muy arraigado.

*“Es que en parte, la corrupción la hacemos todos, nosotros contribuimos a que todavía exista”*

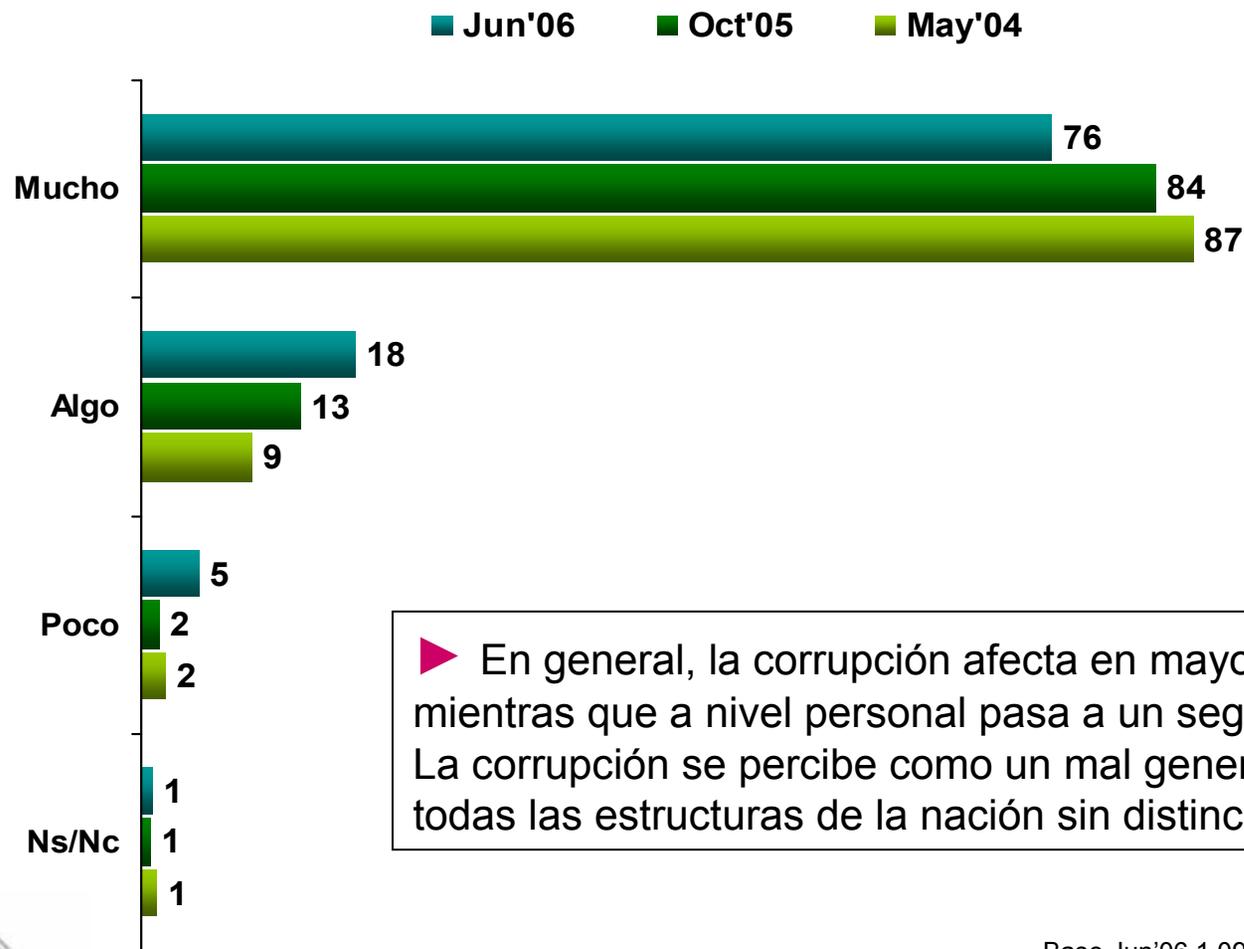
Base Jun'06 1,099

Base Oct'05 1,099

Base May'04 1,200

# A nivel país, se percibe en mayor medida el efecto de la corrupción

En su opinión, ¿Qué tanto daña la corrupción a México?



► En general, la corrupción afecta en mayor medida al país; mientras que a nivel personal pasa a un segundo término. La corrupción se percibe como un mal general que afecta a todas las estructuras de la nación sin distinción alguna.

## ¿Y la corrupción es.....

---

- ▶ **La corrupción se considera como algo negativo en la sociedad; se relaciona con ilegalidad y con una falta de ética en la ciudadanía.**

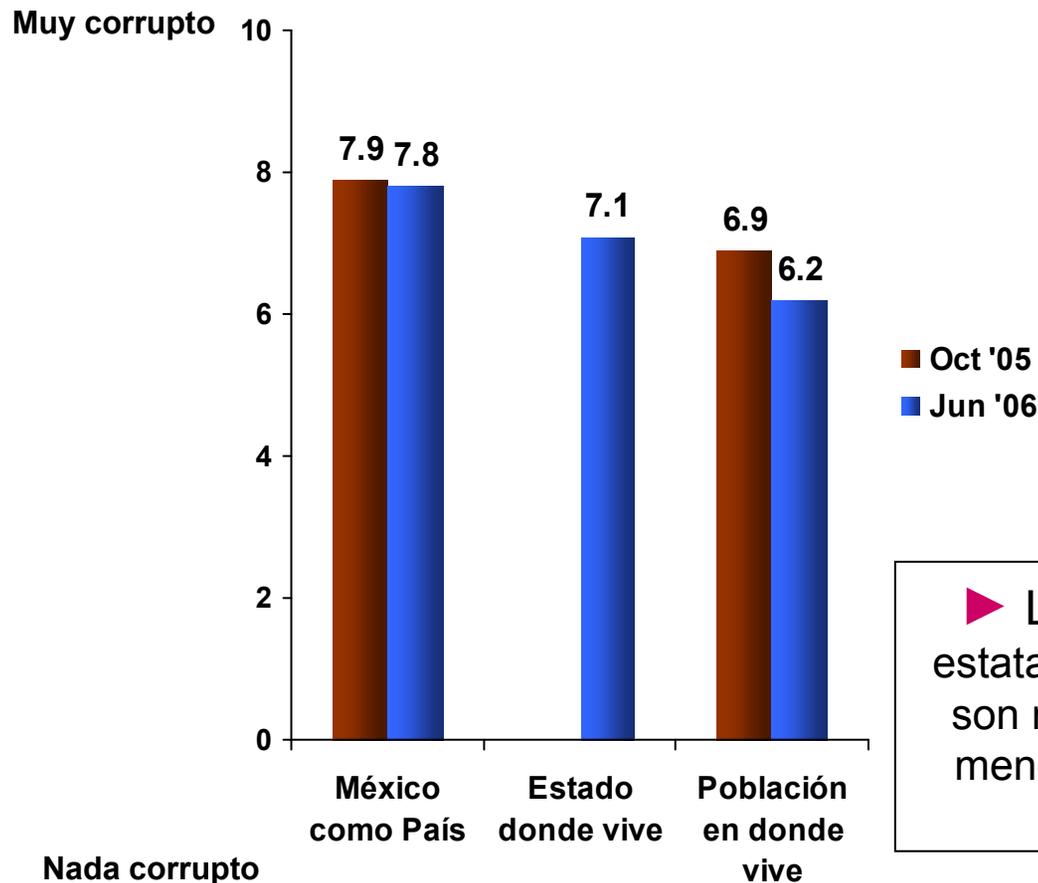
*Nefasto, algo nefasto, algo que no debería haber pero se da, y es muy difícil de erradicar....  
( Amas de casa, DF)*

- ▶ **Sin embargo, se percibe que la corrupción no ha sido erradicada, y que difícilmente desaparecerá, ya que todos participamos en ella.**

*La sociedad te va moldeando, obedecemos a un sistema social. El sistema social nos va moldeando y se van transmitiendo formas y esas formas muchas veces no son las éticas, como la corrupción.... (Estudiantes, DF)*

# El lugar en donde se vive es percibido con menos corrupción que el país en su conjunto

¿Qué calificación le daría al lugar en el que Usted vive?



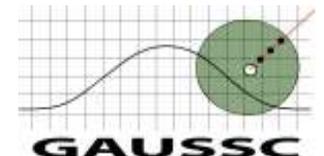
¿En cuál estado de la República considera usted que hay mayor corrupción?	%
Distrito Federal	38.0
Estado de México	3.4
Baja California	3.2
Chihuahua	2.9
Tamaulipas	2.4
Todos	28.2
Ninguno	0.8
Ns/Nc	10.0

► Los ciudadanos piensan que los gobiernos estatales son muy corruptos porque los controles son mas flexibles: es decir, los procesos tienen menos visibilidad, y los ciudadanos son menos exigentes con los funcionarios.



Base Jun'06 1,099  
Base Oct'05 1,099

Base Jun'06 1,099  
Base Oct'05 1,099  
Se eliminaron % menores



## Sin embargo cualitativamente la percepción es de que a menor nivel de gobierno, mayor el nivel de corrupción.

---

### ▶ Gobierno Federal

Se percibe que la corrupción ha disminuido por el auge que se ha dado a los procesos de transparencia y rendición de cuentas, especialmente en el Gobierno Federal.

*“En el Gobierno Federal ya no hay tanta corrupción porque ya están más vigiladitos.”  
(Estudiantes, D.F.)*

### ▶ Gobiernos estatales / DF

*“Váyanse a Guerrero y van a ver lo que es corrupción, acabamos de ver lo de Texcoco, Morelia, Tijuana, Chiapas, Oaxaca, Cuernavaca”. (G1, Amas de casa, DF)*

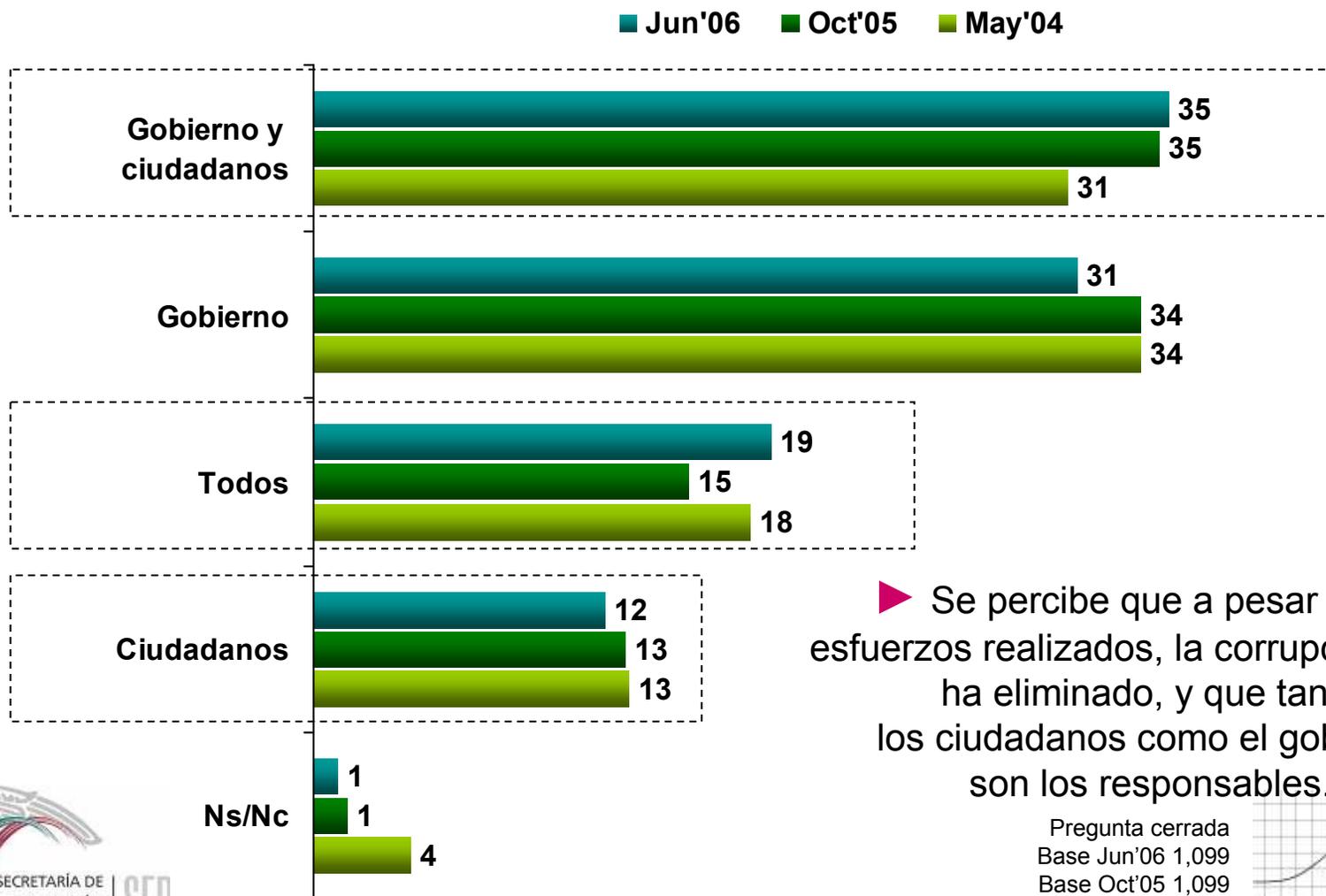
*“Pero el estatal también no se queda atrás. Están los gobernadores preciosos”. (G2, Estudiantes, DF)*

### ▶ Gobiernos municipales / delegacionales

*“Yo digo que el que se lleva las palmas es el municipal. Porque ahí como que todavía se da como de compadrazgo”. (G2, Estudiantes, DF)*

# El 66% de los encuestados consideran que forman parte de la corrupción o tienen alguna corresponsabilidad.....

¿Usted quién cree que es el principal responsable de que exista corrupción?

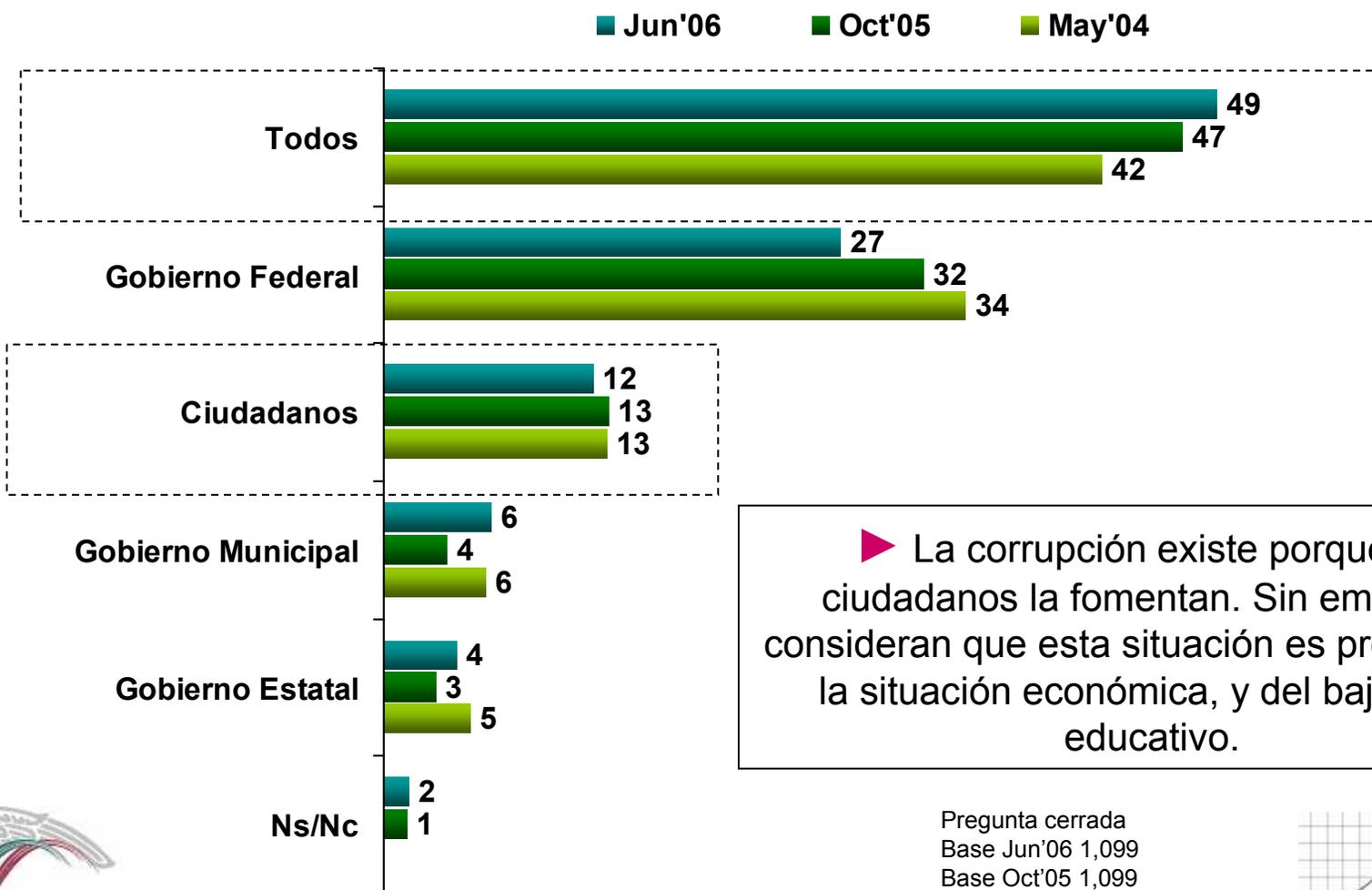


► Se percibe que a pesar de los esfuerzos realizados, la corrupción no se ha eliminado, y que tanto los ciudadanos como el gobierno son los responsables.

Pregunta cerrada  
 Base Jun'06 1,099  
 Base Oct'05 1,099  
 Base May'04 1,200

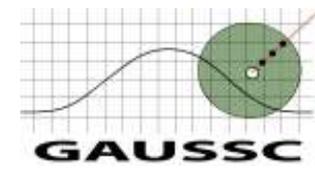
# .....mientras el 61% de los ciudadanos consideran que deben de ocuparse de combatir la corrupción.

¿Quién es el principal responsable de combatir la corrupción que a usted le afecta?



► La corrupción existe porque los ciudadanos la fomentan. Sin embargo, consideran que esta situación es producto de la situación económica, y del bajo nivel educativo.

Pregunta cerrada  
 Base Jun'06 1,099  
 Base Oct'05 1,099  
 Base May'04 1,200



## ¿Por qué hay corrupción en México.....?

### ▶ **Porque todos la practicamos y fomentamos...**

*“La corrupción somos todos. En la palabra en general somos todos, digo que aunque no todos hemos participado, algún familiar lo ha hecho...”( Amas de casa, DF)*

### ▶ **Por el bajo nivel educativo que tenemos...**

*“La falta de educación, o más bien la mala educación...”(Estudiantes, DF)*

### ▶ **Porque es consecuencia de las condiciones económicas...**

*“Pues por falta de trabajo, por la economía. Por lo bajo de los sueldos que hay...”( Amas de casa, DF)*

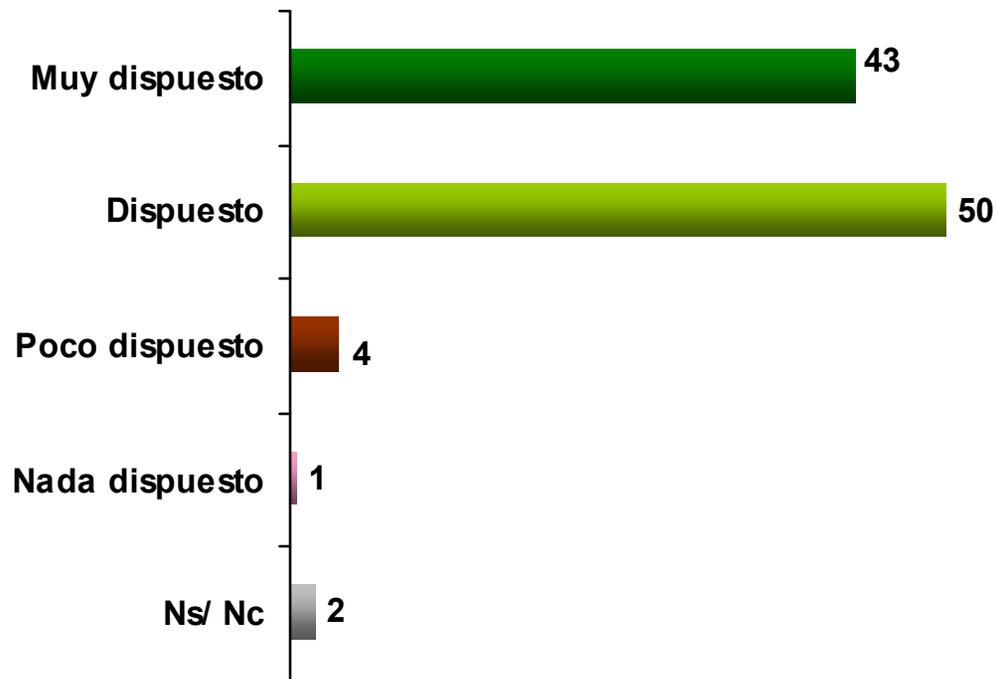
### ▶ **Y porque es responsabilidad del gobierno que el sistema funcione de esta manera, y no hay nada que se pueda hacer para cambiarlo...**

*“No es porque uno sea corrupto o no, sino que ya también es parte del gobierno, ya es parte de los que vienen de arriba...” (Estudiantes, DF)*

# La gran mayoría está de acuerdo en participar en el combate a la corrupción

El 93% piensa que los ciudadanos debemos participar activamente en el combate a la corrupción

## Disposición a participar



► Se percibe la esperanza de acabar con la corrupción.... *“La corrupción es algo que nos afecta a todos, nos afecta como país y hay que hacer algo”.*

## El 85% de la ciudadanía se siente comprometida con el combate a la corrupción y lo que buscan hacer es evitar caer en actos de corrupción.

¿Qué podemos hacer para participar en el combate a la corrupción?	Jun'06
Denunciar a los corruptos	26.0
No participar en actos de corrupción	20.9
Dejar de dar mordidas	16.7
Poner el ejemplo/ Darles un buen ejemplo a los niños	3.7
Ser más honestos	3.6
Unirnos y combatirla	3.1
Empezar con nosotros mismos	2.6

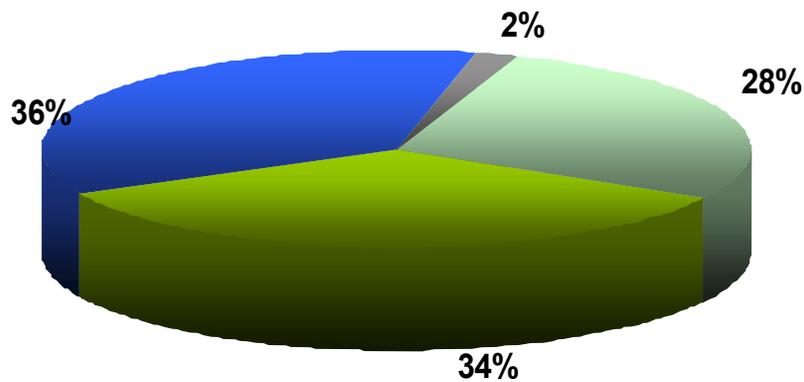
► Para la mayoría, la mejor manera de combatir a la corrupción es no participar en ella. Sin embargo, coinciden que una sociedad informada y educada es el mejor comienzo para eliminar este mal.

*Pues no participar, no permitir que te quieran sobornar. Dejar de fomentarla y dejar de ser partícipes. (G1, Amas de casa, DF)*

# Sabemos que lo más importante es no participar y denunciar sin embargo no lo hacemos

En su opinión, para combatir la corrupción los mexicanos deberíamos....

- Evitar prácticas de corrupción
- Denunciar
- Ambas
- Ns/Nc



Base Jun '06 1,099

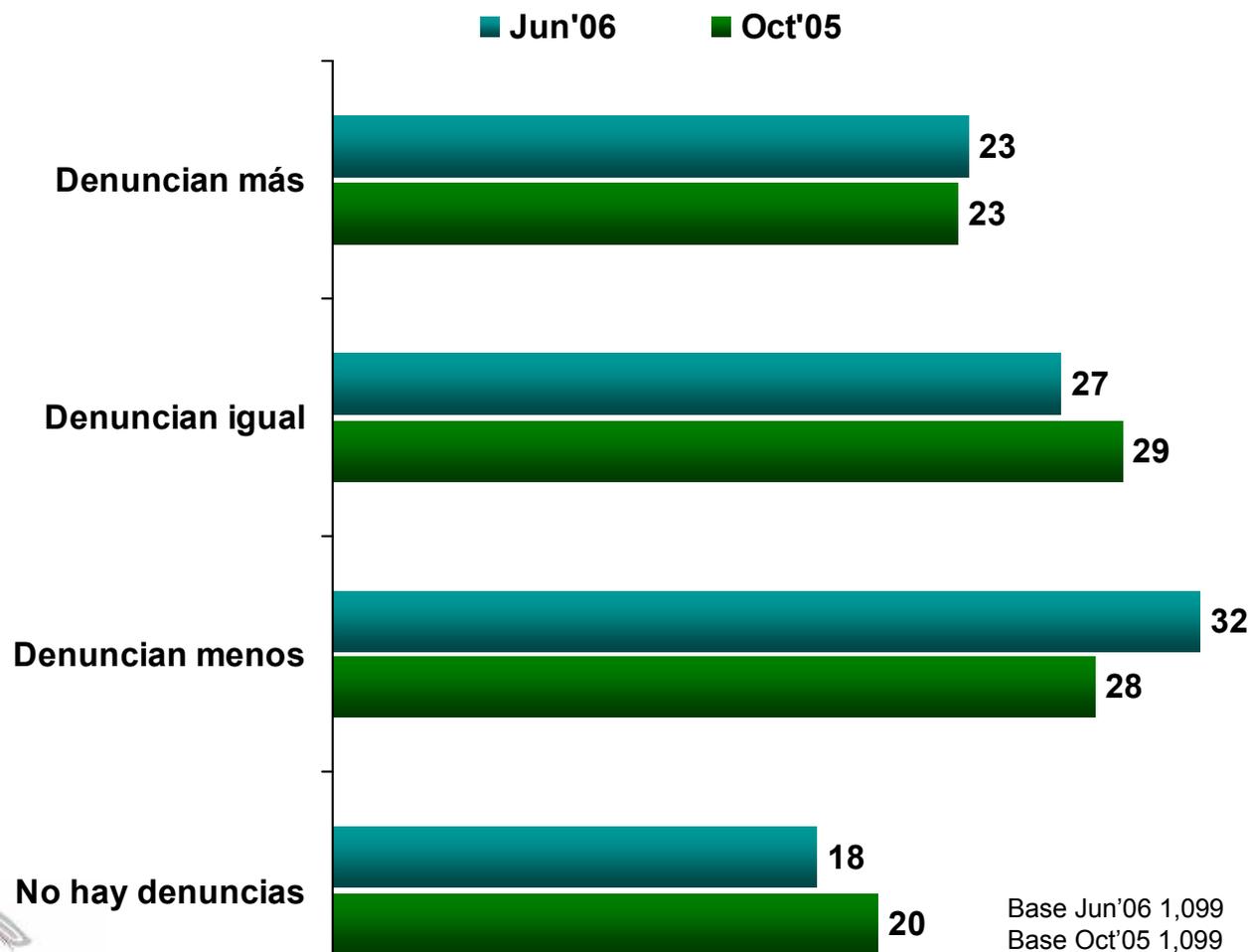
Cuando ha visto a otro ciudadano dar una mordida ¿usted que ha hecho? %

Nada	57.2
Nunca he visto a otro ciudadano dar una mordida	27.5
Denunciarlo	2.4
Siento coraje/ Me molesto/Me molestan ambas personas él que	1.8
Me quedo callada (o)	1.7
Decirles que está mal	1.5
Criticar la situación	1.5

Base Jun '06 1,099

# La opinión se encuentra dividida entre los que piensan que se denuncia más contra los que perciben una disminución en la denuncia

Hoy en día Usted cree que los ciudadanos  
¿denuncian más la corrupción, la denuncian igual o menos?



Base Jun'06 1,099  
Base Oct'05 1,099

## La participación activa de los ciudadanos promueve la denuncia de los actos cotidianos de corrupción.

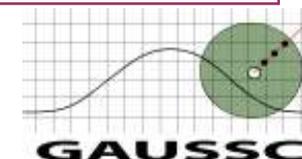
¿Por qué Denuncian más?	23 %
Porque los ciudadanos ya no se dejan	15.9
Porque existen más medios para denunciar	8.6
Porque nos estamos educando	7.8
Se ven en las noticias	7.8
Ya no hay miedo/ temor	6.9
Ahora si hay justicia	6.9
Por la libertad de expresión	6.5
Porque si se ha combatido la corrupción	5.6
Ns/Nc	6.9

¿Por qué Denuncian menos?	32 %
Por falta de valor/ Por miedo	26.2
No hay solución a los casos de corrupción/ No hacen nada	13.7
Para evitarse problemas	9.3
Las autoridades no hacen caso	8.6
Por la falta de tiempo	8.0
Ns/Nc	9.6

¿Por qué Denuncian igual?	27 %
No le hacen caso al denunciante	19.1
No ha habido cambios	17.2
Por miedo a las represalias	13.4
Falta cultura	8.4
No todos tienen tiempo de denunciar	5.3
Ns/Nc	14.9

¿Por qué NO hay denuncias?	18 %
Por miedo	22.5
No hacen caso a las denuncias/ No tiene sentido denunciar	20.2
Porque no quieren represalias	7.5
No le importa	7.5
Todos somos corruptos	6.4
Ns/Nc	12.7

Base Jun '06 1,099



# Corrupción y Denuncia Ciudadana

## Pero los ciudadanos opinan que.....

A pesar de que aparentemente han aumentado las denuncias ciudadanas, existen elementos por los cuales aún se participa en la corrupción:

### ▶ Por Miedo

*Muchas veces te intimidan, te da miedo y por eso una hace las cosas". (G1, Amas de casa, DF)*

### ▶ Porque así es el sistema

*"El sistema es así, si no lo haces, no puedes avanzar o lograr determinadas cosas, no te dejan de otra". (G2, Estudiantes, DF)*

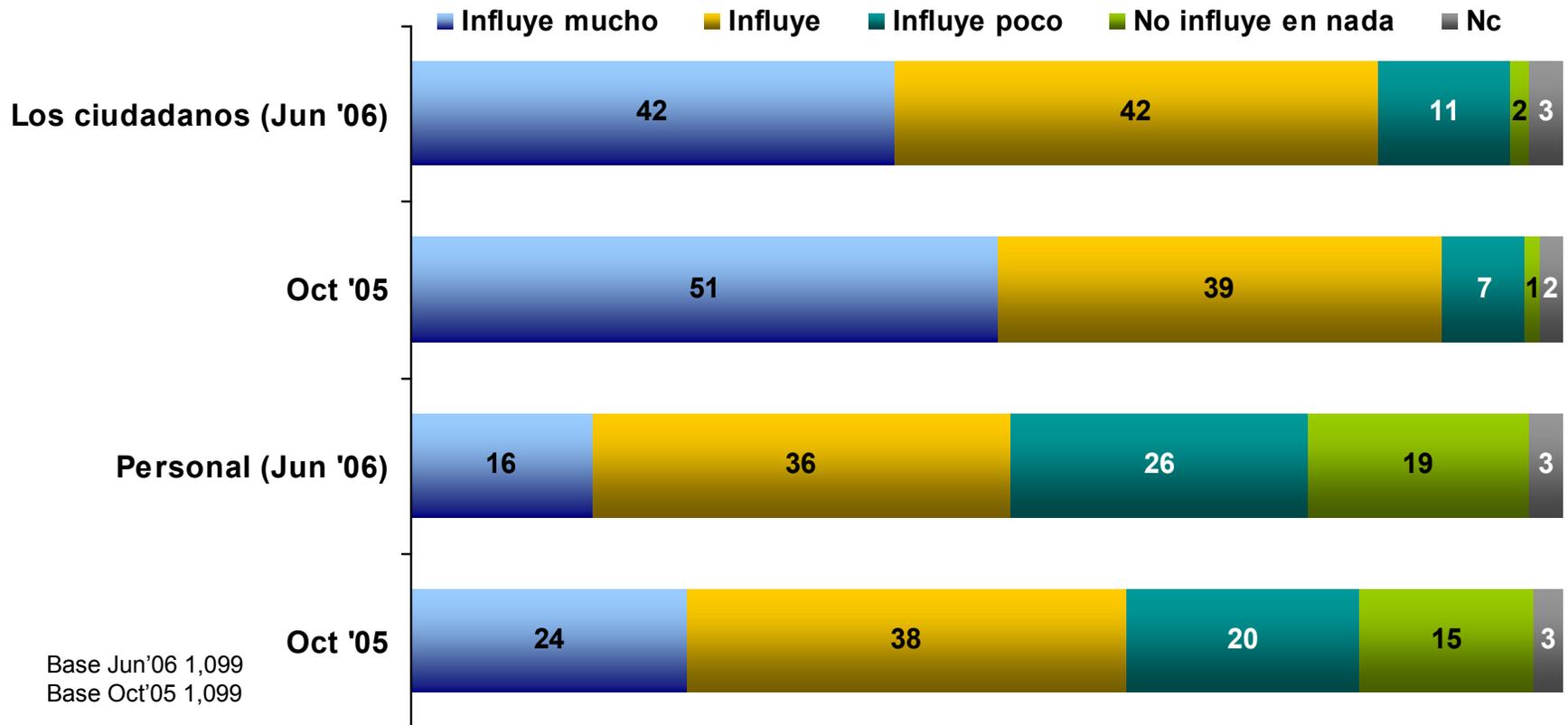
### ▶ Para agilizar trámites

*"Para evitarte las colas y la pérdida de tiempo le entramos a pagarle a alguien". (G1, Amas de casa, DF)*

▶ Existen menos denuncias por miedo a represalias, y porque se piensa que el problema de la corrupción no tiene solución.

# “Yo tengo algo de culpa ... pero los ciudadanos más”

¿Qué tanto cree que la conducta de ..... influye en que siga habiendo corrupción en México?

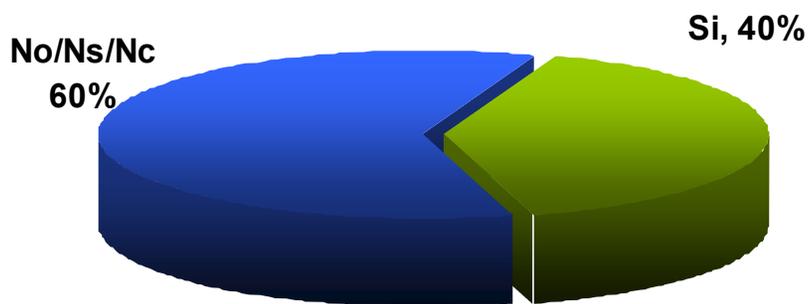


► La mayoría opina que los responsables de que exista la corrupción son los ciudadanos.

*“Es que en parte la corrupción la hacemos todos, si tu contribuyes a esos actos, la corrupción se va a seguir dando”.*

## 4 de cada 10 personas consideran que es necesario el uso de la corrupción en nuestro país.

¿Usted cree que algunas veces es necesario recurrir a actos de corrupción en nuestro país, es decir es un mal necesario?



► Para algunos, es un mal necesario que permite agilizar cualquier tipo de trámite. Para otros, esta es la manera en que el país funciona, y que no se puede hacer nada al respecto

¿En qué casos se cree necesario el uso de la corrupción?

Primera mención	%
Tramitar papeles	32.8
Infracción de tránsito	23.5
Abuso de autoridad	4.9
Para no pagar multa	3.6
Cuando no se cumpla la ley	3.3
Cuando piden mucho dinero	2.7
Trámite escolar	2.2
No tenemos otra opción	1.9
Ns/Nc	4.5

Base Jun '06 441

## ¿En qué casos se cree necesario el uso de la corrupción?

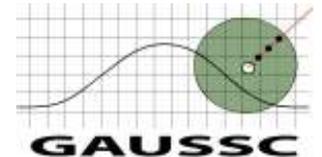
Respuesta Múltiple	%
<b>Tramitar papeles (sin especificar)</b>	<b>35.3</b>
<b>Infracción de tránsito</b>	<b>25.5</b>
Abuso de autoridad	5.5
<b>Para no pagar multa</b>	<b>4.8</b>
Cuando no se cumpla la ley	3.3
Cuando piden mucho dinero	3.0
<b>Trámite escolar</b>	<b>2.5</b>
No tenemos otra opción	2.1
Ns/Nc	4.5

► Cualitativamente se concluye que la mayor parte de los actos de corrupción se llevan a cabo para agilizar trámites, ya que se piensa que este es el medio más eficaz para evitar los procedimientos burocráticos.

Base Jun '06 441  
Respuesta Múltiple  
Multiplicidad: 1.11

---

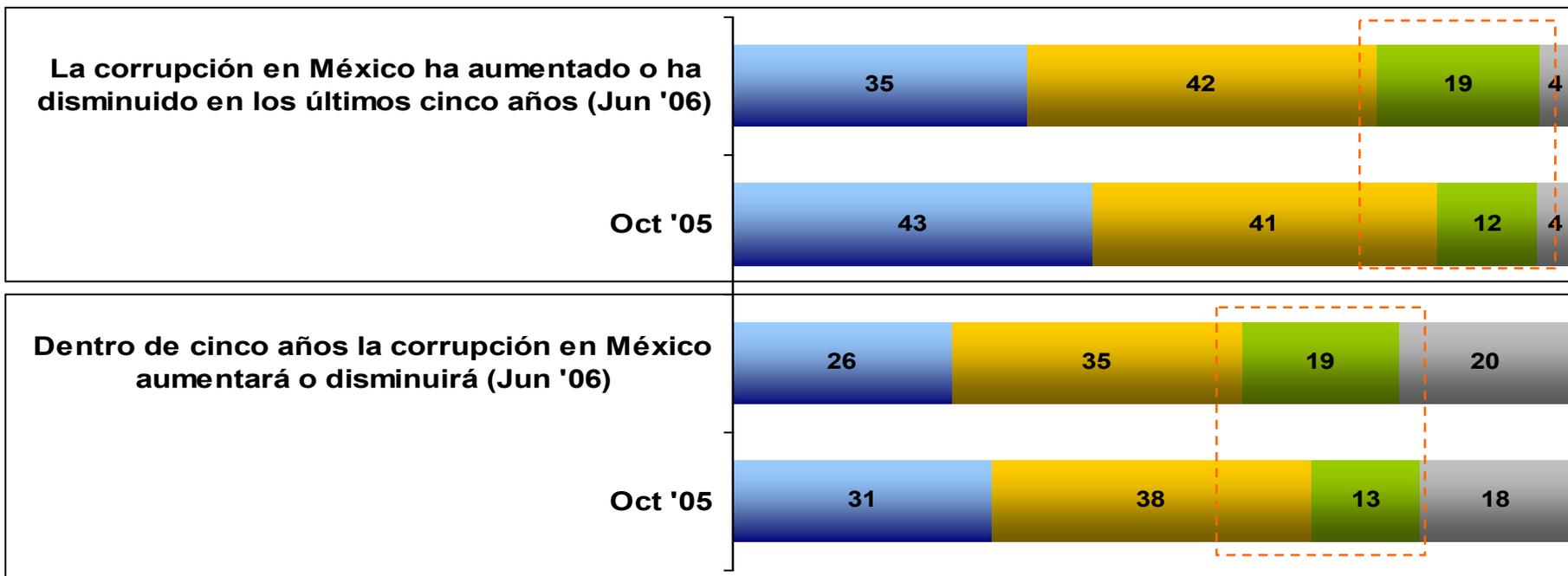
# El Gobierno y la corrupción



# Aunque la percepción de que los niveles de corrupción siguen iguales o aumentarán, sube la proporción de los que piensan ha disminuido o disminuirá.

¿Usted cree que...?

■ Ha aumentado (aumentará)   ■ Igual (permanecerá)   ■ Ha disminuido (disminuirá)   ■ Nc



## Cuantitativamente, las personas en edad adulta sienten que hay avances en el combate a la corrupción

- ▶ **Para los estudiantes es difícil definir si hay más corrupción ahora que antes porque no tienen un referente con el cual comparar.**

*“Pero hay que ser realistas, realmente cuando estaba el PRI no, pues cuántos años podíamos haber tenido, no nos dábamos cuenta realmente de lo que ocurría a nuestro alrededor”. (G2, Estudiantes, DF)*

- ▶ **Las amas de casa señalan que en los gobiernos priístas había más corrupción que ahora.**

*“Lo que pasa es que cuando estaba el PRI había más corrupción, ahora sí ha cambiado. Cuando menos ya nos entendemos. Nos expresamos, eso nos ayuda a terminar con la corrupción”. (G1, Amas de casa, DF)*

- ▶ **Sin embargo, los dos grupos coinciden en que la corrupción es ahora un problema que involucra a la sociedad y no sólo una responsabilidad exclusiva del gobierno.**

*“La corrupción, más que del gobierno, ya es algo personal. Si uno lo quiere lo hace, si no, no”. (G2, Estudiantes, DF)*

# La corrupción seguirá igual o aumentará debido a que cada vez hay más gente corrupta y porque todos la propiciamos.

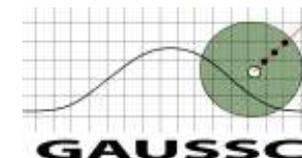
¿Por qué aumentará o se mantendrá igual?	61%	¿Por qué disminuirá?	19%
Cada vez hay más corruptos	13.2	Depende del próximo gobierno	14.5
Porque nosotros la propiciamos	11.8	La gente se concientiza cada día más	11.6
Porque no han combatido la corrupción/ No han hecho nada	9.1	Por los cambios políticos	8.2
Por culpa del gobierno	8.7	Se está combatiendo	8.2
Depende del partido que llegue al poder	6.6	Porque la ciudadanía ha protestado	6.8
La política es corrupta	5.6	Si el PAN gana va a combatir la corrupción	5.8
No hay un buen gobierno	5.6	El gobierno tiene que trabajar para lograrlo	5.3
Ns/Nc	3.5	Ns/Nc	3.9

Los que creen que la corrupción disminuirá cifran sus expectativas en el próximo gobierno



Pregunta abierta, Se eliminaron % menores

Base Oct'05 762

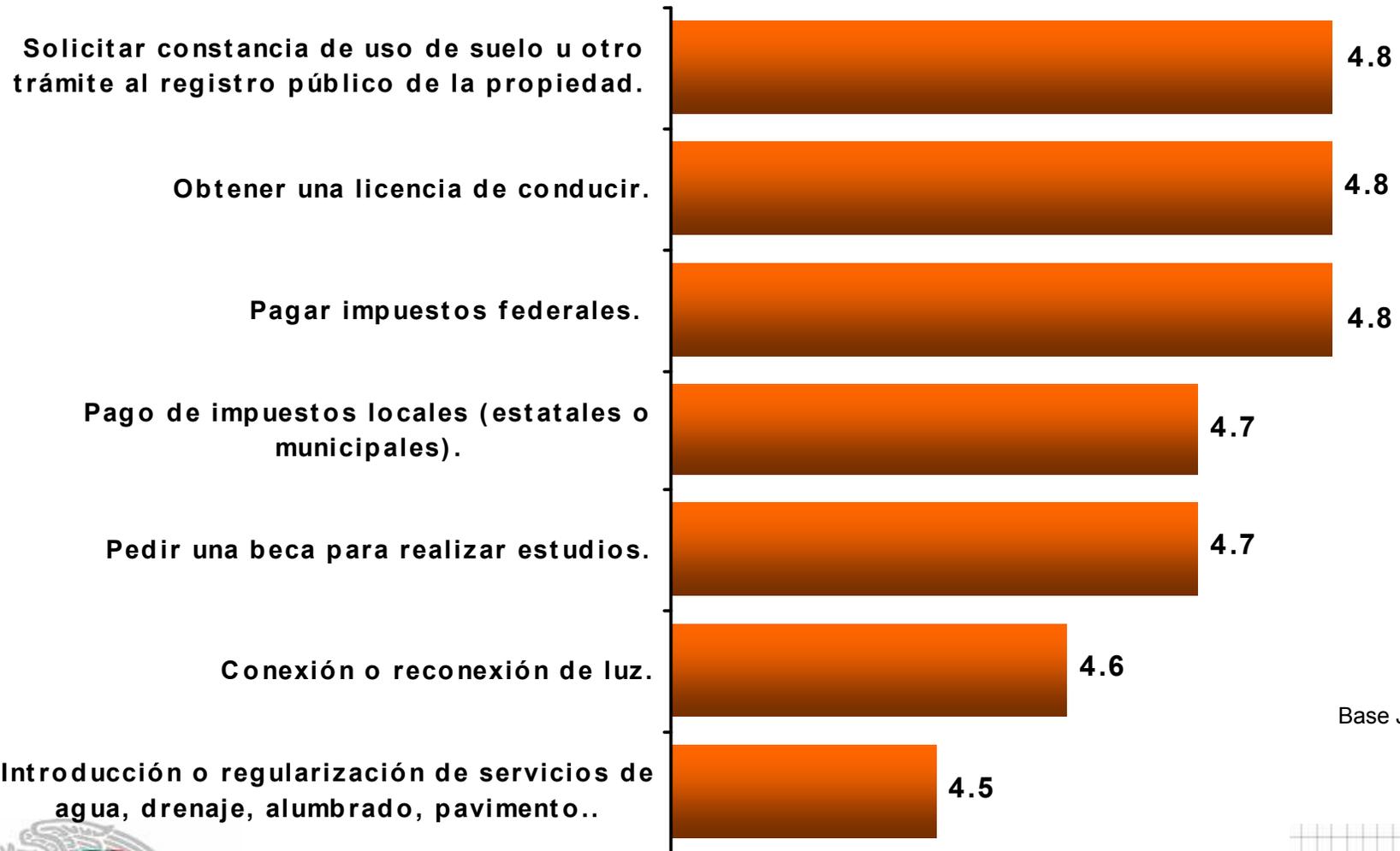


# Las infracciones de tránsito entre las acciones más corruptas ...



Base Jun '06 1,099

## ... continuación



Base Jun '06 1,099

## Transparencia asociada espontáneamente con honestidad, en segundo término con información

¿Para usted qué significa “Un gobierno con Transparencia”?	%
Un gobierno honesto/ Ser honestos/ No ser corruptos	27.5
Que informen lo que hacen/ Que da a conocer los movimientos	18.0
Un gobierno con resultados positivos	5.8
Que es limpio	5.3
Un gobierno que no oculta nada	5.2
Que hable con la verdad	3.3
Que sea claro	3.3
No existe	2.2
Que demuestra legalidad en el gobierno/ Legalidad	2.2
Un buen gobierno	1.2
Ns/Nc	16.1

Base Jun' 06 1,099  
Pregunta abierta,  
Se eliminaron % menores

## La Transparencia es para los ciudadanos.....

---

- ▶ **Cualitativamente, la transparencia se asocia a la participación ciudadana, así como a la visibilidad en el acceso a la información**

**La transparencia está asociada a tener mayor visibilidad en las acciones de los funcionarios, así como en el acceso a la información**

*“Que si tú te quieres acercar a cualquier lugar a pedir información de tal, que tengas acceso”.*

*(G2, Estudiantes, DF)*

- ▶ **De la misma manera, se asocia como un valor democrático, en dónde es derecho y responsabilidad de los ciudadanos el participar.**

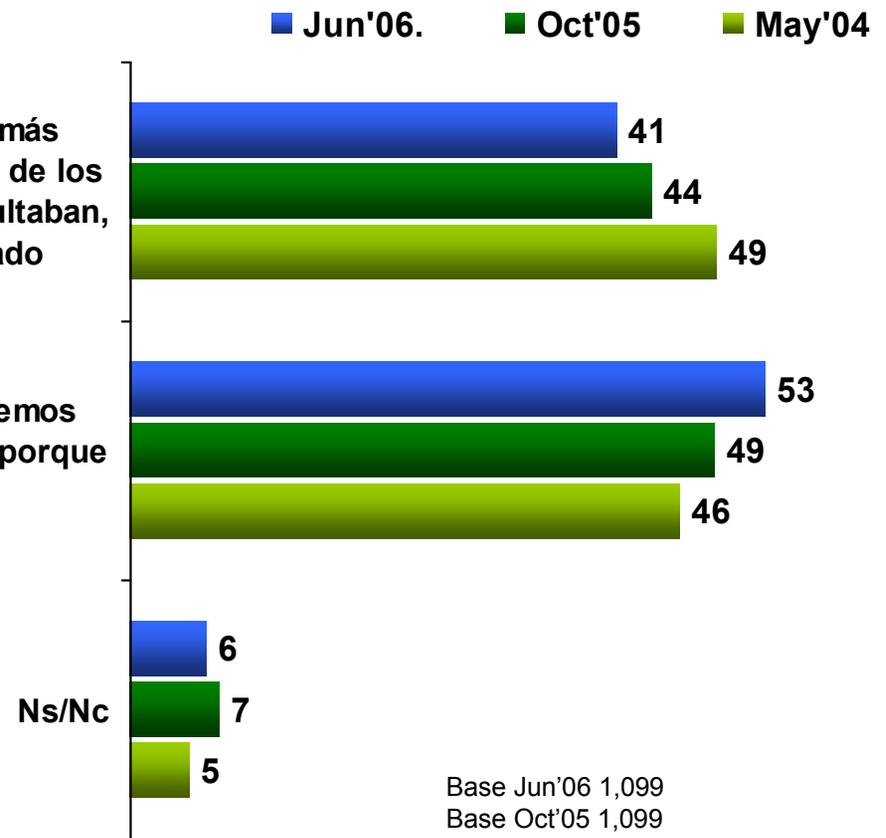
*“Hoy en día es más fácil porque las mujeres participamos más en los ámbitos sociales, culturales, políticos y económicos”.* (G1, Amas de casa, DF)

# Se percibe un aumento en los casos de corrupción en la actual administración; sin embargo se piensa que, el uso de campañas sucias en las elecciones federales ha empañado los logros obtenidos...

¿Con cuál de las siguientes afirmaciones está Usted de acuerdo?

Desde que Fox es Presidente hay más transparencia, por eso ahora se sabe de los casos de corrupción que antes se ocultaban, pero la corrupción no ha aumentado

Desde que Fox es Presidente nos hemos enterado de más casos de corrupción porque la corrupción ha aumentado

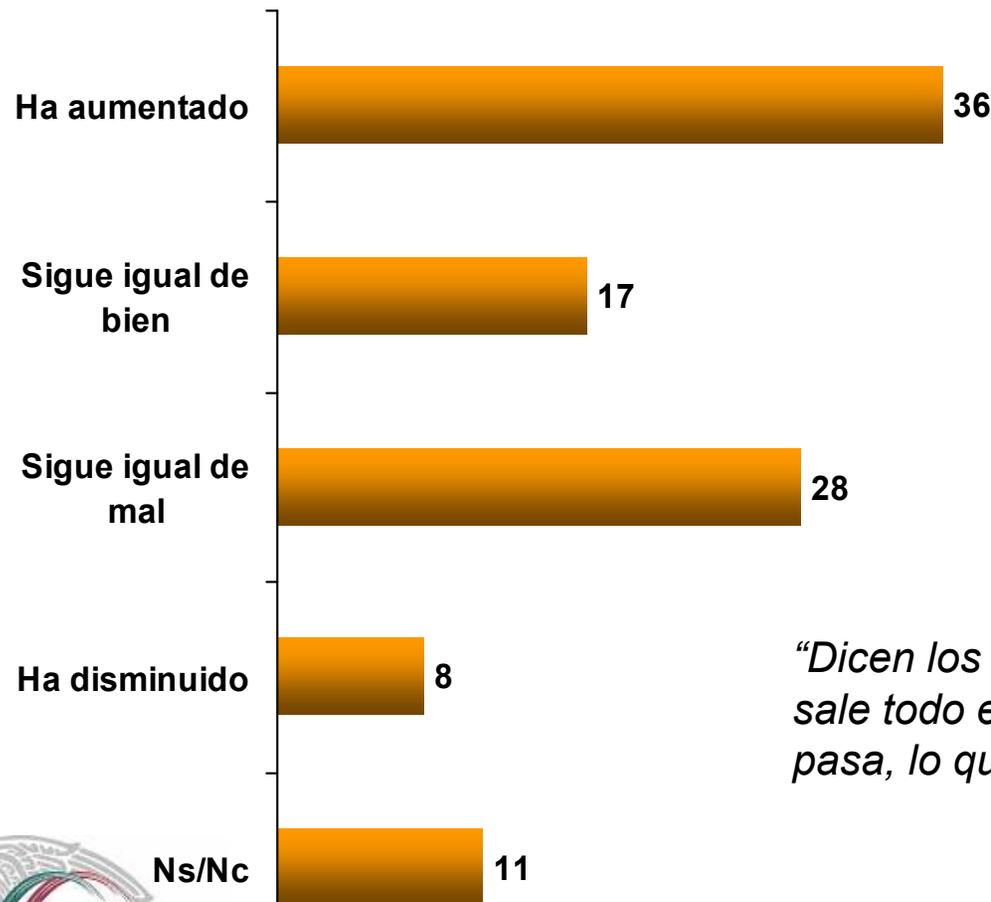


Base Jun'06 1,099  
Base Oct'05 1,099  
Base May'04 1,200

► Cualitativamente se percibe que los ciudadanos prefieren estar informados sobre los casos de corrupción en el país.  
*“Antes no sabíamos. No sabíamos nada porque simplemente no lo daban a conocer”.*

# Las opiniones afirman que en los últimos cinco años el acceso a la información ha aumentado

¿Usted cree que en los últimos cinco años el acceso de la ciudadanía a la información sobre las acciones del gobierno y la forma en que éste utiliza los recursos públicos ha aumentado o ha disminuido?

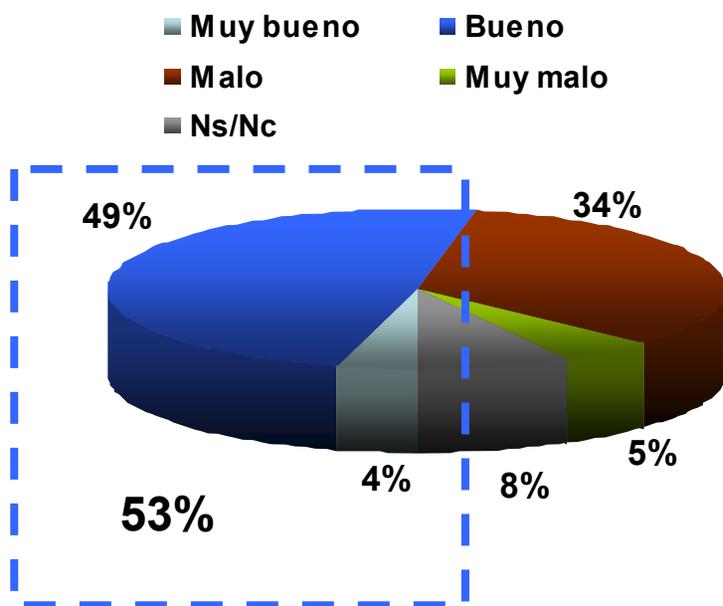


► Los ciudadanos reconocen a la transparencia como un logro importante de esta administración, pero lo identifican como un sistema de acceso a la información, más que como un proceso de rendición de cuentas.

*“Dicen los economistas que sí, que realmente ya sale todo en Internet y ya puedes ver todo lo que pasa, lo que es”. (G1, Amas de casa, DF)*

# La mayoría de los ciudadanos reconocen que la labor del gobierno en esta administración ha sido positiva. Sin embargo hay mucho que hacer para fomentar y educar a la ciudadanía en materia de transparencia.

¿Como calificaría el trabajo del Gobierno Federal sobre transparencia en los últimos cinco años?



Base Jun '06 1,099

¿Qué relación existe entre transparencia y combate a la corrupción?	%
La transparencia acaba con la corrupción	16.5
<b>No tienen nada que ver</b>	<b>9.4</b>
Deben estar ligadas/ Deben estar juntas/ Van de la mano	7.9
Son lo mismo	4.8
Ser honestos	4.4
Para saber lo que hacen en el gobierno	3.6
Se refleja en los avances del país	2.4
Son creíbles las dos y trabajan para lo mismo	1.6
Cumplirse la ley	1.4
<b>No sabe</b>	<b>43.5</b>

# El tema de la transparencia presupuestal, de interés para la mayoría de los mexicanos

Al 71% le interesaría saber en qué gasta el gobierno el dinero

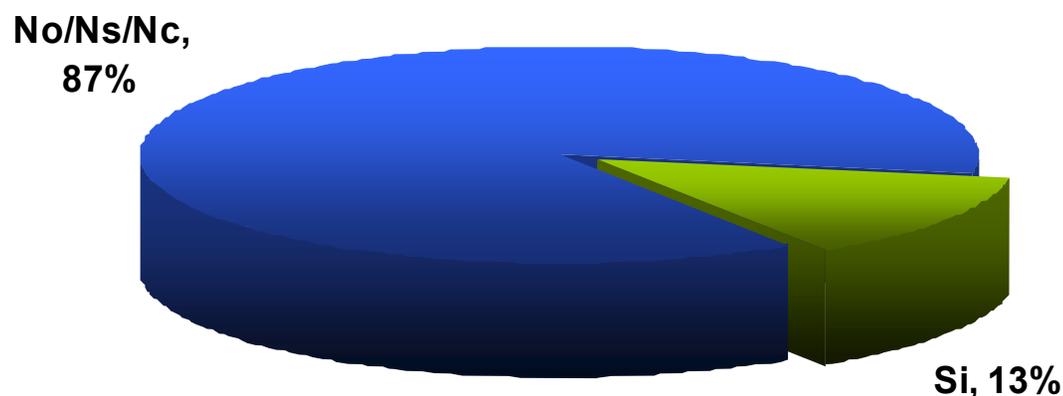
¿Qué información le gustaría conocer sobre el gobierno ?

	%
Saber en qué gastan los impuestos	43.1
En qué se invierte el dinero	20.3
Cuánto dinero se invierte en la educación	3.6
Los gastos de los funcionarios públicos	2.9
Cuánto dinero se gasta en obra pública	2.3
Cuánto ganan los que trabajan en el gobierno/ Los funcionarios	1.7
Del presupuesto cuánto se da para ayudar a la gente pobre	1.3
Ns/Nc	6.8

Pregunta abierta  
Base Jun '06 778

## Existe la percepción de falta de mano dura en los casos de funcionarios corruptos... poco conocidos los castigos

¿Se enteró usted recientemente de algún caso en el que un funcionario del gobierno federal haya recibido alguna multa o sanción por haberse desempeñado mal en su cargo?



► La mayoría piensa que en el caso de los funcionarios públicos, aún no hay castigo, y en general, los delitos quedan impunes.

Los ciudadanos exigen castigar a los corruptos y terminar con la impunidad...

*“Que algún político cometiera un delito y lo encerraran, sin privilegios y nada que por el fuero es intocable. Y los mismos años de cárcel”. (G1, Amas de casa, DF)*

## La impunidad a través de los ojos de los ciudadanos....

---

► En general, se piensa que no hay castigos para los verdaderos culpables, y que los delitos quedan impunes.

- *“Mira principalmente yo creo que ni siquiera hay proceso, porque nada más dicen que hizo algo mal, pero nada más lo hizo, así mira, así quedó nada más en esa palabra y se acabó. O sea no hay ni un castigo, no hay nada, nada”. (G1, Amas de casa, DF)*
- *“Muchos vimos las cosas pero pues, órale al pueblo le damos pan y circo y calladito se ve más bonito”. (G2, Estudiantes, DF)*
- *“Para empezar que se den a conocer a todos los políticos que realmente tienen las manos sucias, y que los castiguen. Que digan si Montiel se robó todo el dinero del Estado de México y se le castigue”. (G2, Estudiantes, DF)*

# Ahumada, Gobernador de Puebla y Montiel los más recordados

## ¿Qué casos recuerda? (13%)

Primera mención	%
El caso de Carlos Ahumada/ Lo de los video escándalos	18.3
El caso del gobernador de Puebla	15.2
El caso de Arturo Montiel	7.0
El desafuero de AMLO	4.6
El líder los mineros Gómez Urrutia	3.1
El caso de Marcelo Ebrard en Tlahuac	3.0
El caso de Beatriz Paredes	2.8
El caso del niño verde	2.8
El caso Atenco	1.8
No se acuerda	25.6

Mención Múltiple	%
El caso de Carlos Ahumada/ Lo de los video escándalos	20.5
El caso del gobernador de Puebla	17.0
El caso de Arturo Montiel	9.3
El desafuero de AMLO	5.5
El líder los mineros Gómez Urrutia	4.1
El caso del niño verde	3.5
El caso de Marcelo Ebrard en Tlahuac	3.0
El caso de Beatriz Paredes	2.8
El caso Atenco	1.8
No se acuerda	25.6

## Casos más recordados

► De manera espontánea, en los dos grupos de enfoque que se llevaron a cabo, los casos de corrupción que más recuerdan son:

- *El de Puebla. El precioso. El gober precioso. (G1, Amas de casa, DF)*

*Lo del gober. (G2, Estudiantes, DF)*

- *También puede ser corrupción lo que dijo este Emilio, el del partido verde, digo también eso es corrupción. Y que ahí sí se vio en un video. (G1, Amas de casa, DF)*

*Lo del niño verde. (G2, Estudiantes, DF)*

- *Lo del Bejarano. En ese caso es que independientemente de que él sí fue a la cárcel, no culparon tanto a la institución y Andrés Manuel de plano se lavó las manos. (G2, Estudiantes, DF)*

- *Un ejemplo muy claro del fraude de todas las aberraciones que hizo, cómo se llama el peloncito, Salinas de Gortari y su hermano Raúl. (G1, Amas de casa, DF)*

# Son pocos los casos conocidos sobre la efectividad de la Ley de Transparencia

El 8% se ha enterado de algún caso en el que algún ciudadano haciendo uso de la Ley de Transparencia, es decir teniendo acceso a la información sobre acciones de gobierno, haya detectado irregularidades en la actuación de funcionarios públicos

¿De cuál caso se acuerda? ¿Recuerda algún otro?

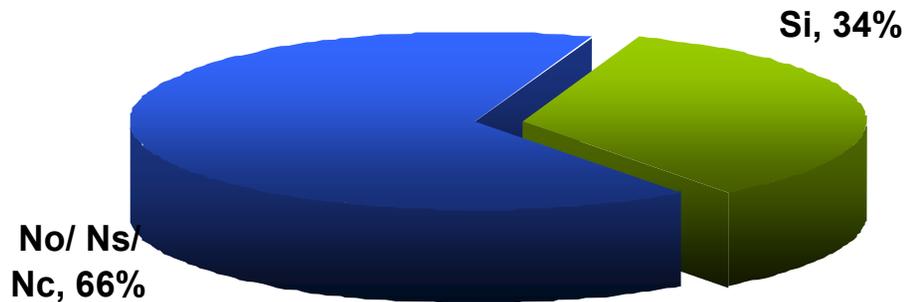
Primera mención	%
El caso del Gobernador de Puebla	15.5
De los video-escándalos de Bejarano	12.8
El FOBAPROA	5.5
El caso de Arturo Montiel	4.4
El caso de los hijos de Marta Sahagún	3.7
AMLO	3.2
No se acuerda	27.3

Mención Múltiple	%
El caso del Gobernador de Puebla	15.5
De los video-escándalos de Bejarano	12.8
El FOBAPROA	5.5
El caso de los hijos de Marta Sahagún	5.0
El caso de Arturo Montiel	4.4
AMLO	3.2
No se acuerda	27.3

Base Jun '06 83  
Respuesta Múltiple  
Multiplicidad: 1.08

# Para algunos, las campañas han fomentado la participación ciudadana y del gobierno en el combate a la corrupción

¿Ha visto, escuchado o leído algún anuncio que trate del combate a la corrupción o que promueva la transparencia?



Base Jun'06 1,099

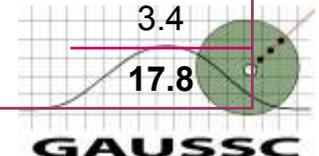


Base Jun '06 377  
 Respuesta Múltiple  
 Multiplicidad: 1.09

## ¿Recuerda de que se trataba?

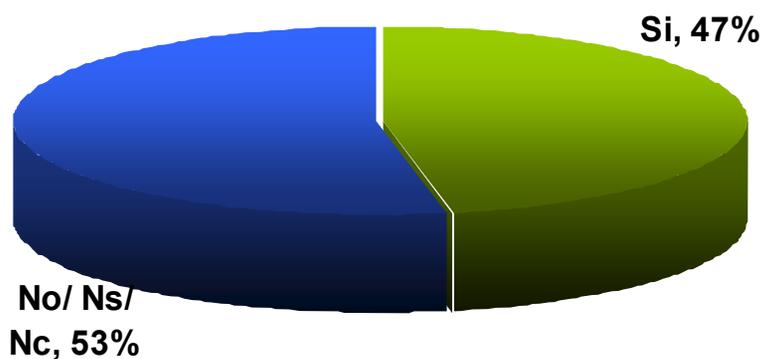
Primera mención	%
Que denunciemos la corrupción	17.7
No dar mordidas	12.7
Tienes el valor o te vale	6.7
De la transparencia en el gobierno	6.7
El comercial del soborno a un maestro	3.7
El IFAI	3.1
<b>No se acuerda</b>	<b>17.8</b>

Mención Múltiple	%
Que denunciemos la corrupción	19.0
No dar mordidas	12.7
Del la transparencia en el gobierno	7.5
Tienes el valor o te vale	7.0
El comercial del soborno a un maestro	4.0
El IFAI	3.4
<b>No se acuerda</b>	<b>17.8</b>



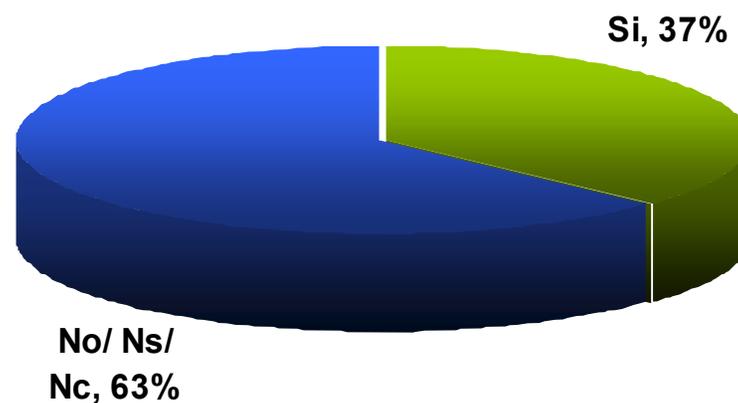
# Actitud de las personas ante la corrupción

¿Alguna vez ha sorprendido a alguien cometiendo un acto de corrupción?



Base Jun'06 1,099

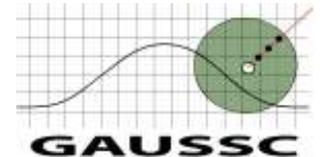
¿LLAMÓ USTED corrupto a esa persona ?



Base Jun'06 517

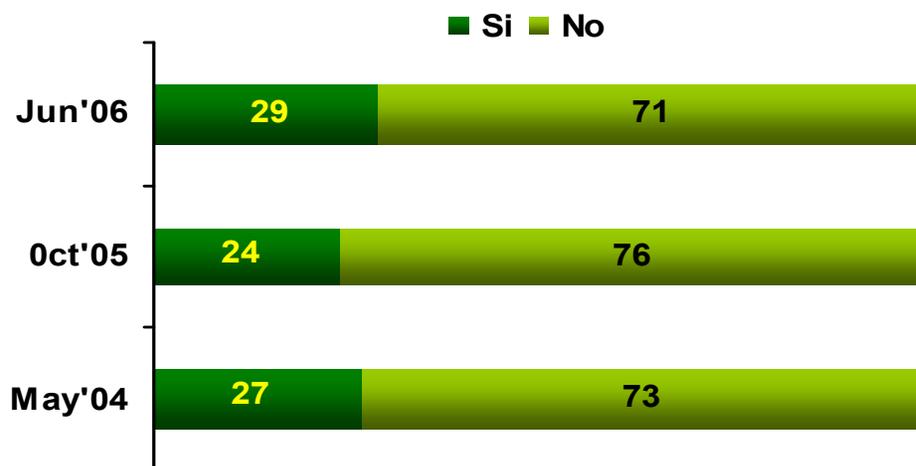
---

# Secretaría de la Función Pública y sus Programas



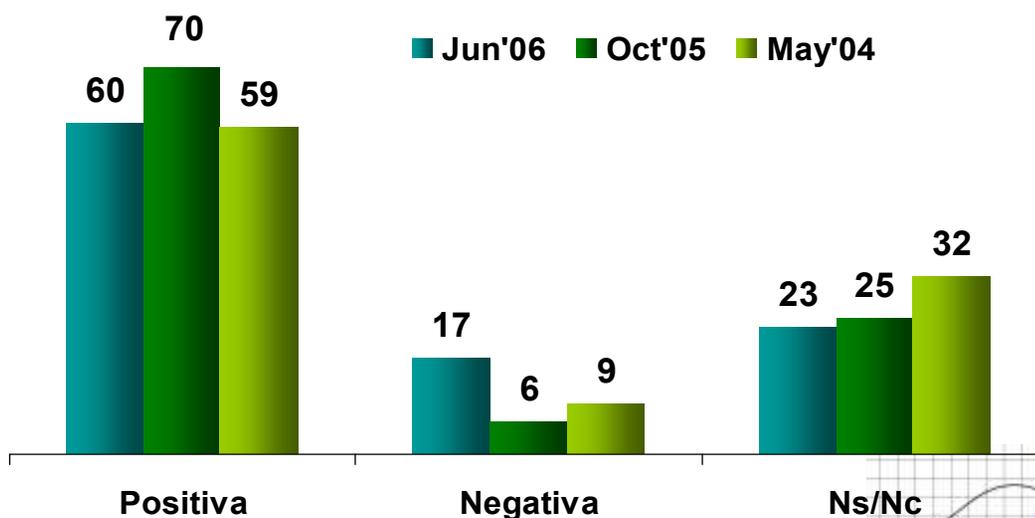
# Se mantiene el nivel de conocimiento y opinión positiva de la SFP

¿Ha oído hablar de la Secretaría de la Función Pública?

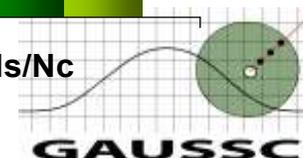


Base Jun'06 1,099  
 Base Oct'05 1,099  
 Base May'04 1,200

Opinión sobre la Secretaría

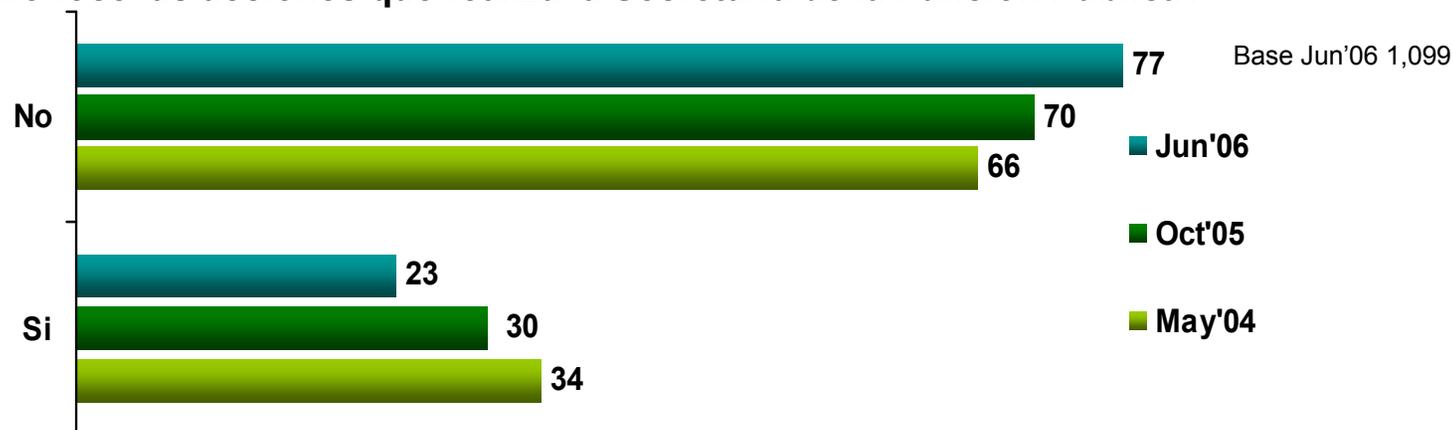


Base Jun'06 319  
 Base Oct'05 266  
 Base May'04 328



## Aunque poco conocidos, vigilar al gobierno el objetivo mayormente asociado a la SFP

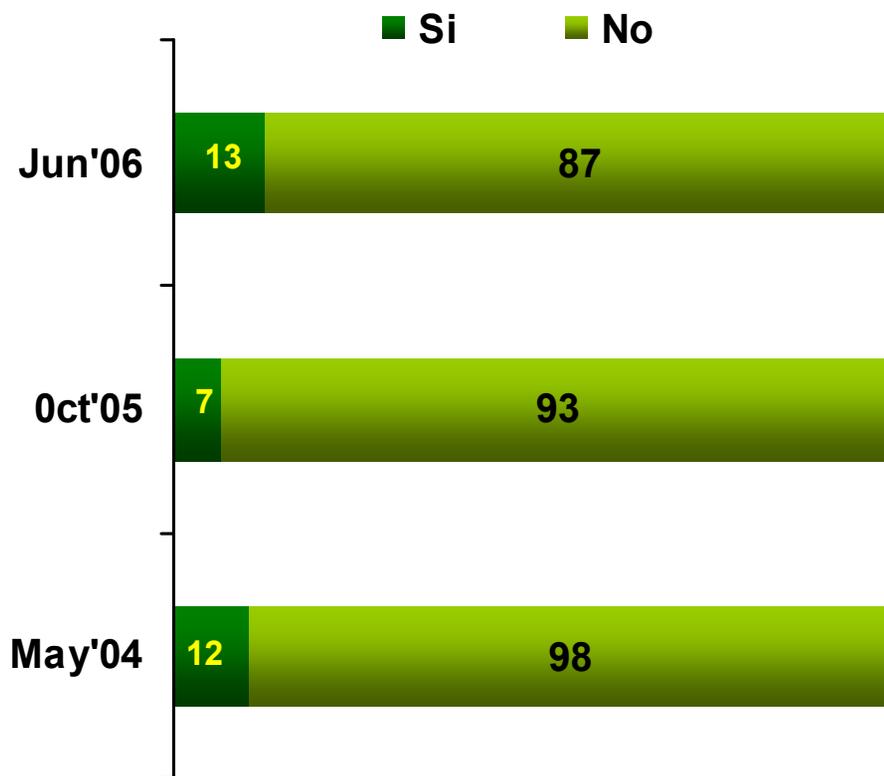
¿Conoce las acciones que realiza la Secretaría de la Función Pública?



¿Cuáles son?	Jun'06	Oct'05	May'04
Vigilar al gobierno/ Vigilar a los funcionarios	23	38	34
Combate la corrupción y que haya transparencia en el gobierno	18	25	24
Recibir denuncias	6	4	7
Dar información	4	4	9

# Muy pocos recuerdan algún programa o acción de la Secretaría de la Función Pública

¿Recuerda algún programa o acción de la Secretaría de la Función Pública, para combate a la corrupción y/o la promoción de una cultura de la transparencia y del respeto a la ley?



Base Jun' 06 1,099

Programas o acciones recordadas	%
Transparencia en general/Ley de..	24.4
Denunciar los actos de corrupción	14.3
Monitor Ciudadano	9.9
Cartas Compromiso Ciudadano	8.2
No más mordidas /No dar mordidas	7.8
Portal de Internet <a href="http://www.trabajaen.gob.mx">www.trabajaen.gob.mx</a>	5.8
Adiós a las Trampas	2.4
Portal ciudadano <a href="http://www.gob.mx">www.gob.mx</a>	2.4
Familias Valiosas	2.3
Llamadas a SACTEL/Denuncia telefónica	1.4
Transparencia	24.4
Ns/Nc	21.2

Base Jun' 06 41  
Pregunta abierta

## Continuación de recordación espontánea de programas

Mención Múltiple	%
Transparencia	25.9
Denunciar los actos de corrupción	14.3
Monitor Ciudadano	9.9
Cartas Compromiso Ciudadano	8.2
No más mordidas /No dar mordidas	7.8
Portal de internet <a href="http://www.trabajaen.gob.mx">www.trabajaen.gob.mx</a>	5.8
Familias Valiosas	4.7
Justicia para el pueblo	3.0
Adiós a las Trampas	2.4
Ns/Nc	21.2

Base Jun '06 41  
 Respuesta Múltiple  
 Multiplicidad: 1.08

## Nivel de recordación y percepción de efectividad de Programas

Programa	Nivel de recordación	Ayude mucho	Ayude	Ayude poco	No ayude en nada	Ns/Nc
Monitor Ciudadano	10.7	23.8	42.2	22.4	6.5	5.1
“Servicio Profesional de Carrera” para que el gobierno contrate con base en conocimientos y vocación de servicios	10.8	25.1	38.0	23.5	7.3	6.1
“Servicio Profesional de Carrera” para que...	10.8	20.8	40.3	23.3	7.5	8.1
Cartas Compromiso a los Ciudadanos	3.8	19.7	42.8	25.0	7.6	4.9
www.trabajaen.gob.mx	5.5	18.8	34.7	27.7	8.9	9.9
Adiós a las trampas	4.7	<b>31.3</b>	41.2	19.4	3.7	4.4
Familias Valiosas	4.8	<b>31.2</b>	38.9	22.6	3.0	4.3
Centros Integrales de Servicio	7.1	23.9	43.1	22.5	4.3	6.2
www.gob.mx	<b>15.6</b>	21.3	39.2	24.7	5.8	8.9
SACTEL (Sistema de Atención Telefónica a la Ciudadanía)	<b>17.3</b>	<b>34.3</b>	36.3	23.5	3.3	2.6

## Perfil de quienes conocen los programas; NSE altos y edades intermedias los que más los conocen

	Conoce la SFP	Centros Integrales de Servicio	Servicio Profesional de Carrera	SACTEL	GENERAL
<b>Masculino</b>	53.7	57.3	61.4	53.0	47.7
<b>Femenino</b>	46.3	42.7	38.6	47.0	52.3
<b>TOTAL</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<b>18 a 24</b>	21.8	26.5	30.8	26.8	23.0
<b>25 a 34</b>	29.5	19.1	24.2	27.9	26.9
<b>35 a 44</b>	25.3	26.3	23.3	22.8	20.3
<b>45 a 59</b>	14.9	21.9	16.2	15.7	17.6
<b>60 o más</b>	8.5	6.2	5.4	6.8	12.2
<b>TOTAL</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<b>A/B/C+</b>	14.1	18.9	18.7	11.4	9.1
<b>C</b>	27.5	14.8	28.0	32.2	20.5
<b>D+</b>	25.3	31.0	32.2	26.6	27.2
<b>D/E</b>	33.1	35.3	21.1	29.7	43.2
<b>TOTAL</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

No existen diferencias estadísticas entre los que recuerdan los programas “Adios a las trampas”, “Cartas compromiso a los ciudadanos” y “Familias Valiosas”



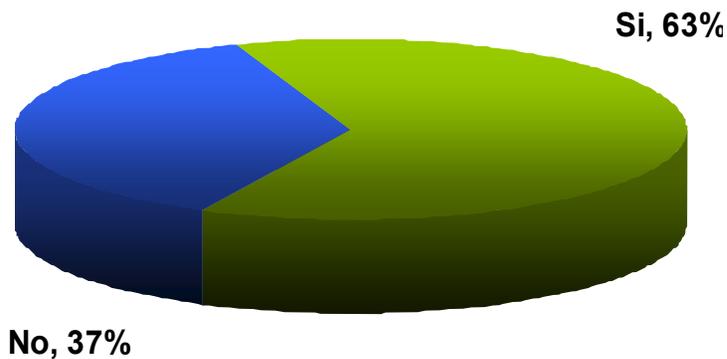
Significativamente mayor



Significativamente menor

# La mayoría de las personas están de acuerdo en que el gobierno federal continúe con sus programas que benefician a la sociedad

¿Usted cree que el próximo gobierno federal debe continuar con estos programas de fomento a la transparencia y combate a la corrupción, o por el contrario debe destinar esos recursos a otras actividades?



Base Jun' 06 1,099

¿Cuáles programas cree usted que debe de continuar ?

Primera Mención	%
Con todos	16.6
SACTEL	13.5
Denunciar a los corruptos/mano dura	12.5
Programas de fomento a la transparencia	8.4
Monitor Ciudadano	5.0
Portal de Internet <a href="http://www.trabajaen.gob.mx">www.trabajaen.gob.mx</a>	3.6
Familias Valiosas	3.1
Adiós a las Trampas	2.3
Portal ciudadano <a href="http://www.gob.mx">www.gob.mx</a>	2.3
Ns/Nc	14.3

Pregunta abierta  
Base Jun' 06 690

## Se debe de continuar con todos los programas

Mención Múltiple	%
SACTEL	17.0
Con todos	16.9
Denunciar a los corruptos/mano dura	13.3
Programas de fomento a la transparencia	10.6
Monitor Ciudadano	7.1
Portal de Internet <a href="http://www.trabajaen.gob.mx">www.trabajaen.gob.mx</a>	5.8
Familias Valiosas	5.7
Adiós a las Trampas	4.8
Portal ciudadano <a href="http://www.gob.mx">www.gob.mx</a>	4.3
Ns/Nc	14.3

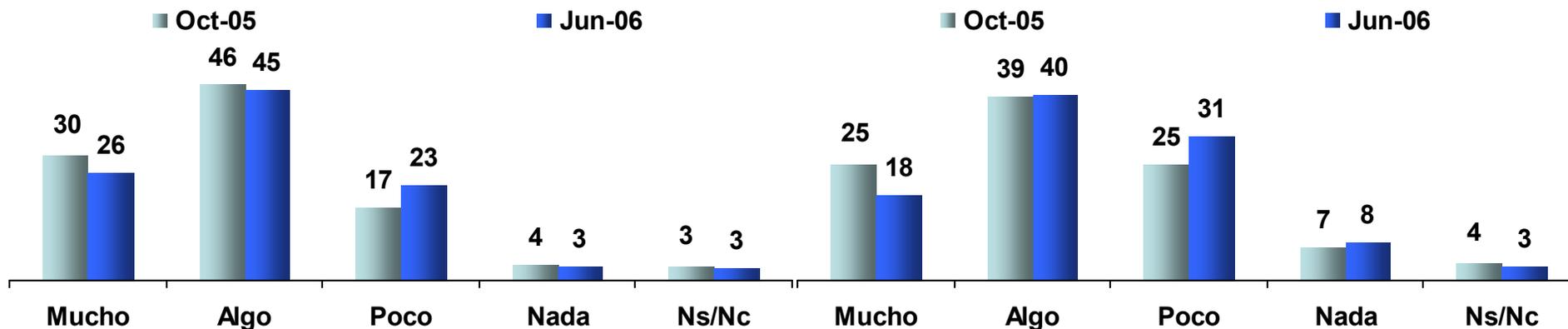
Base Jun '06 690  
Respuesta Múltiple  
Multiplicidad: 1.28

# Cambios en la percepción de programas y servicios como los mencionados

Con programas y servicios como los mencionados ....

¿Qué tanto cree que se ayude a prevenir la corrupción en un futuro?

¿Qué tanto cree usted que se pueda combatir hoy en día la corrupción?



Base Oct'05 1,099

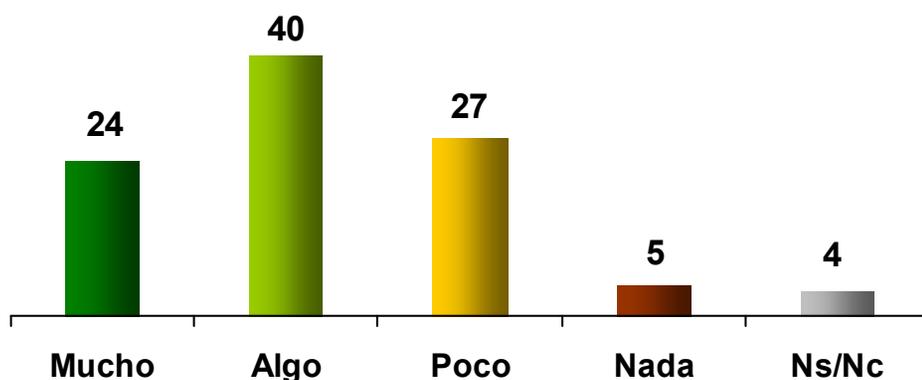
Base Jun' 06 1,099

► Eliminar la corrupción es poco probable.....  
*No, honestamente no, aunque empecemos por nosotros.  
 Es como decir ¿crees que algún día se termine la religión?*

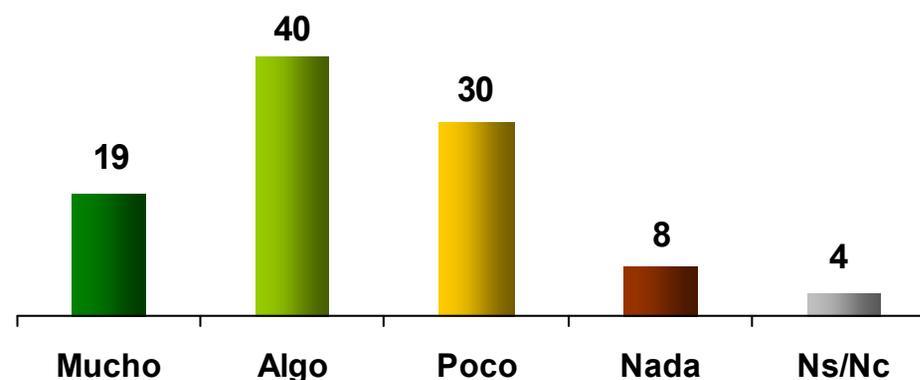
# Cambios en la percepción de programas y servicios como los mencionados

Con programas y servicios como los mencionados ....

¿Usted cree que se pueda lograr en un futuro una cultura de transparencia en el país?



¿Usted cree que se pueda lograr hoy en día una cultura de transparencia en el país?

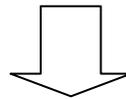


► Para la mayoría, pensar en un México sin corrupción no es imposible. Sin embargo, coinciden en que son los ciudadanos quienes deben poner el ejemplo. *“Parece un sueño imposible, pero a lo mejor podemos realizarlo empezando por nosotros mismos... Poco a poco”.* (G1, Amas de casa, DF)

## Un México sin corrupción.....

- ▶ Sin embargo, hay quienes piensan que la solución a la corrupción está en nuestras manos.....

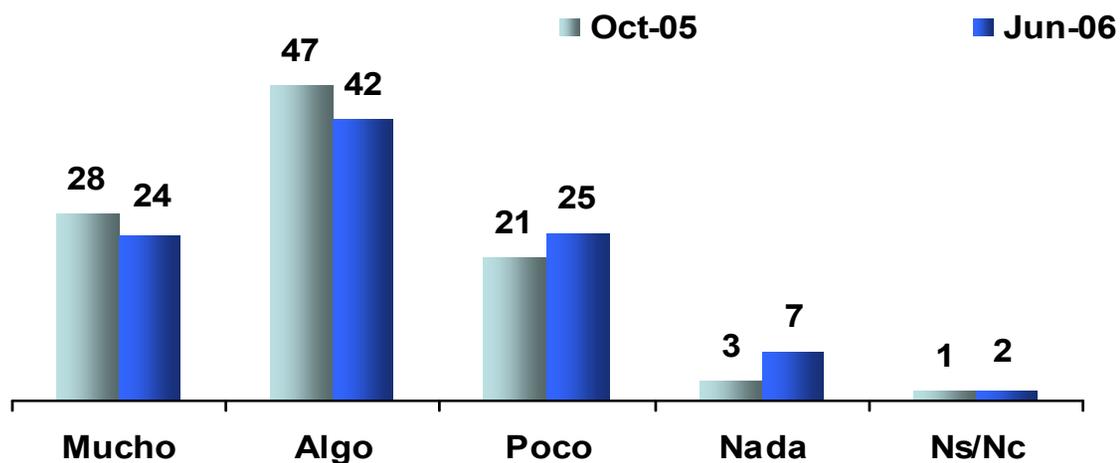
SI ES POSIBLE DISMINUIR LA CORRUPCIÓN:



- *“Es que mira, está cañón pelear contra el sistema, porque aunque tú quieras y tú denuncies, hay miles de filtros más que lo impiden para que las cosas sean transparentes. Entonces la onda es no rendirte sino bueno, yo con acciones chiquitas ir cambiando las cosas”. (Estudiantes, DF)*
- *“La mejor forma es informarse, conocer lo que si se puede y lo que no, porque muchas veces ni los mismos funcionarios lo saben”. (G2, Estudiantes, DF)*

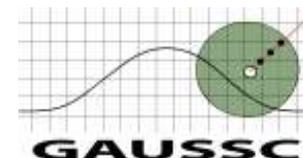
# Cambios en la percepción de la corrupción

Hoy en día con un poco de ayuda de los ciudadanos como Usted, ¿qué tanto cree que se pueda combatir la corrupción?



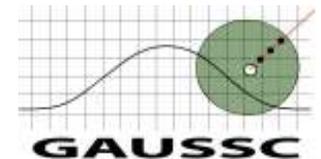
Base Jun' 06 1,099

Base Oct'05 1,099



---

# Expectativas para la siguiente Administración



## Mano dura contra los corruptos las acciones a seguir

¿Qué otras acciones cree usted que deba emprender el próximo gobierno federal para fomentar a la transparencia y combate a la corrupción?

	%
Aplicar penas más severas a los corruptos	10.3
Más programas educativos sobre el tema	9.1
La honestidad debe empezar en ellos	7.9
Que se castiguen a los corruptos	6.9
Investigar a fondo a los funcionarios	5.4
Que realmente funcionen sus servicios	4.3
Crear más empleos	3.2
Aumentar el salario de los funcionarios	2.8
Tener buenos elementos	2.2
Concientizar a la gente para que denuncie	2.1
Trámites rápidos	1.4
<b>Ns/Nc</b>	<b>38.3</b>

Base Jun '06 1099

# La expectativa, un gobierno transparente que pregone con el ejemplo

¿Qué esperaría usted que el gobierno hiciera para lograr que ciudadanos como usted sean promotores de una cultura de transparencia y combate a la corrupción?

	%
Que el gobierno ponga el ejemplo	9.9
Informar / Que rindan cuentas	6.2
Que se componga de gente honesta	5.3
Leyes más estrictas/ Penas más severas	5.1
Cursos contra la corrupción	4.5
Que nos hagan caso	4.2
Dar apoyos del gobierno	3.8
Fomentar programas	3.4
Educar a los niños desde la primaria	2.8
Más participación ciudadana	2.8
Poner más anuncios en la televisión	1.9
<b>Ns/Nc</b>	<b>40.2</b>

## Lo primordial, simplificar trámites y educar

De las siguientes acciones ¿Cuál cree Usted que contribuya en mayor medida a que la corrupción disminuya en los próximos años y se fomente una cultura de transparencia?

Primera Mención	%
Simplificar los trámites, volverlos menos engorrosos y burocráticos	20.2
Educar a los niños en la escuela para que sean ciudadanos más honestos	14.8
Promover con mayor fuerza el acceso a la información	14.2
Educar a los niños en familia para que sean ciudadanos más honestos	11.9
Mejorar los sueldos de los funcionarios públicos	8.8
Sistemas de contratación en el gobierno para tener servidores más honestos	8.7
Comunicar los logros obtenidos en materia de combate a la corrupción	7.6
Que los ciudadanos podamos calificar el desempeño del gobierno	7.2
Que en los siguientes gobiernos se dé continuidad a lo que la administración de Fox ha hecho	4.6
Más educación religiosa	1.6

Base Jun '06 1099

## Lo primordial, simplificar trámites y educar

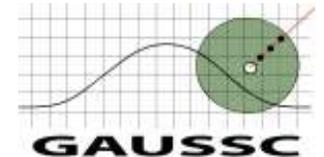
De las siguientes acciones ¿Cuál cree Usted que contribuya en mayor medida a que la corrupción disminuya en los próximos años y se fomente una cultura de transparencia?

Total de menciones	%
Simplificar los trámites, volverlos menos engorrosos y burocráticos	32.3
Educar a los niños en la escuela para que sean ciudadanos más honestos	27.9
Educar a los niños en familia para que sean ciudadanos más honestos	25.5
Promover con mayor fuerza el acceso a la información	22.5
Sistemas de contratación en el gobierno para tener servidores más honestos	21.1
Mejorar los sueldos de los funcionarios públicos	18.2
Que los ciudadanos podamos calificar el desempeño del gobierno	16.4
Comunicar los logros obtenidos en materia de combate a la corrupción	15.0
Que en los siguientes gobiernos se dé continuidad a lo que la administración de Fox ha hecho	9.3
Más educación religiosa	4.5

Base Jun '06 1099  
Mult 1.94

---

# Conclusiones y Recomendaciones



- 
- ▶ Se percibe que la corrupción ha disminuido en los últimos años debido principalmente a la importancia que se ha dado a los procesos de transparencia y rendición de cuentas
  - ▶ También se ha logrado hacer conciencia de que la ciudadanía forma parte de la corrupción y debe de participar en su combate.
  - ▶ En general, los ciudadanos desconocen las acciones y programas implementados por el Gobierno Federal en materia de transparencia y rendición de cuentas, ya que la mayoría lo identifica únicamente como un proceso de acceso a la información: 66% de la población no está enterada de las campañas que fomentan el combate a la corrupción.
  - ▶ Es necesario reforzar las estrategias de comunicación....mayor difusión en todos los ámbitos.
  - ▶ Insistir en el tema de la rendición de cuentas. Generar propuestas de comunicación que mantengan a la luz pública el uso correcto de los recursos públicos.

- 
- ▶ Reforzar el concepto de que los ciudadanos cuentan con las suficientes garantías para poder denunciar cualquier tipo de acto de corrupción e impunidad.
  - ▶ Reforzar la idea de que es responsabilidad de los ciudadanos el conocer las leyes y reglamentos, para así no dejarse sorprender.
  - ▶ La implementación de la simplificación administrativa es una herramienta eficaz para eliminar los actos de corrupción.
  - ▶ Reforzar el posicionamiento de que la corrupción es responsabilidad de quien lleve a cabo estos actos.
  - ▶ Comunicar el hecho de que cualquier acto de corrupción tiene consecuencias adversas tanto para el país, la sociedad y el individuo.

- 
- ▶ Hacer hincapié en la educación de niños y jóvenes tanto en la escuela como en la familia para formar ciudadanos más honestos.
  - ▶ Dirigir los esfuerzos para apoyar a la ciudadanía, y reforzar el concepto de que el gobierno participa activamente para erradicar esta situación.
  - ▶ Fomentar la idea que el Gobierno y la sociedad trabajan de manera conjunta para eliminar este mal que a todos afecta por igual.
  - ▶ En la medida en que la impunidad deje de ser uno de los principales problemas en el país, se fortalecerá la imagen del Gobierno en su compromiso con el combate a la corrupción. Para ello es necesario generar mensajes que informen a la ciudadanía de los avances obtenidos en el combate a la corrupción. Difundir los casos en los que el gobierno ha castigado actos de impunidad.

# Perfil de la muestra

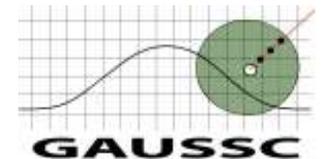
SEXO	%
Hombre	47.7
Mujer	52.3
Total	100.0

EDAD	%
18-24	23.0
25-34	26.9
35-44	20.3
45-59	17.6
60 o +	12.2
Total	100.0

NSE	%
A/B/C+	9.1
C	20.5
D+	27.2
D/E	43.2
Total	100.0

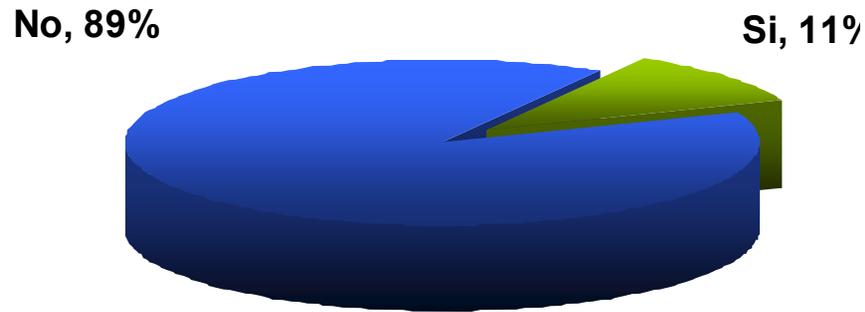
---

# ANEXO: Secretaría de la Función Pública y sus Programas



# “Monitor Ciudadano”

¿Conoce o ha escuchado hablar del programa de la Secretaría de la Función Pública “Monitor Ciudadano”?

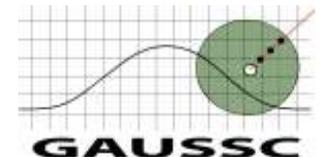


¿En que consiste?	%
Promover acciones de vigilancia respecto al trabajo de los gobiernos, en sus distintos niveles.	52.7
Denunciar los casos de corrupción	6.0
Denunciar lo que está mal del gobierno	5.5
Todos los ciudadanos participamos	2.4
Hacer denuncias por teléfonos	1.8
Cuidarse uno mismo y los demás	0.5
Informar lo que pasa en la colonia	3.4
Información en general por Internet	1.8
Ns/Nc	20.2

Base Jun' 06 1,099



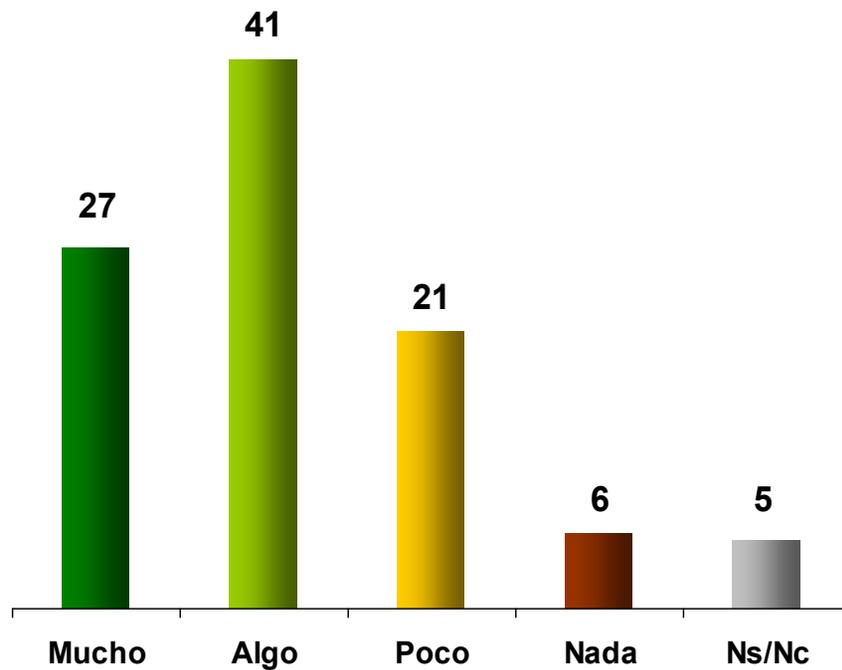
Base Jun' 06 118  
Pregunta abierta



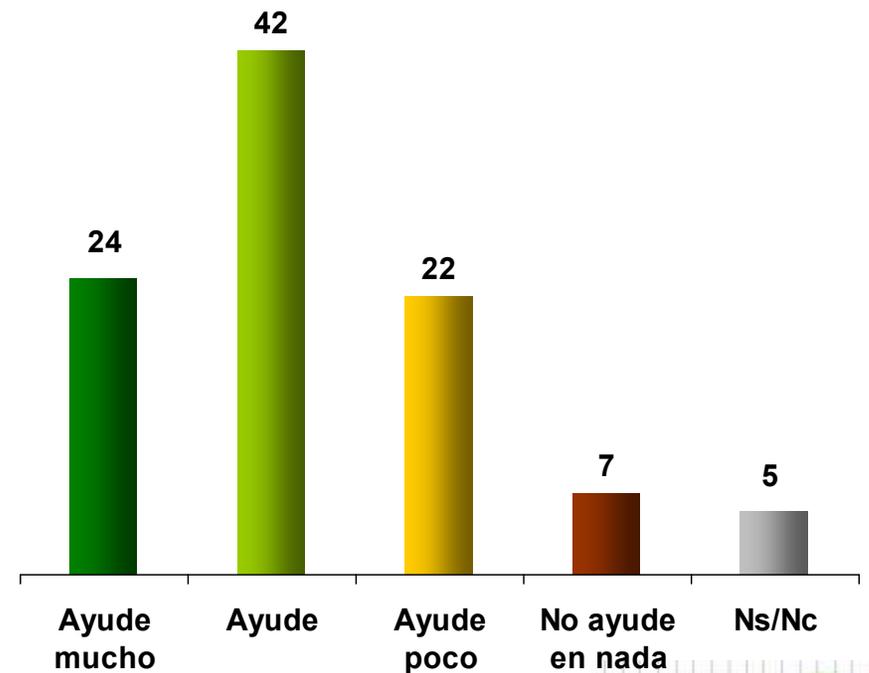
# “Monitor Ciudadano”

El programa “Monitor Ciudadano” promueve acciones de vigilancia respecto al trabajo de los gobiernos, en sus distintos niveles. Con este programa también se retoman las propuestas de los Ciudadanos.

¿Qué tan dispuesto está Usted a participar en este programa?



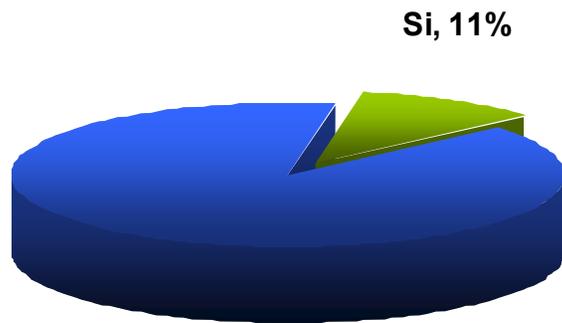
¿Usted cree que este programa ayude .... a que el gobierno haga mejor su trabajo?



Base Jun' 06 1,099

# “Servicio Profesional de Carrera”

¿Conoce o ha escuchado hablar del nuevo sistema de contratación que utiliza el gobierno llamado Servicio Profesional de Carrera?



**No, 89%**

Base Jun' 06 1,099

¿En qué consiste?	%
Contratar a la gente más capacitada	15.9
Someterse a exámenes en el trabajo o para ingresar a uno	11.0
Empleo para profesionistas/ Contratar profesionistas	9.4
Publican vacantes en el gobierno	7.5
Sistema de vocación de servicios	6.0
Que se mejoren los conocimientos y el trabajo profesional	4.7
Formación de servidores públicos	4
Fuentes de trabajo	2.9
Contratar a desempleados	2.7
Ns/Nc	18.2

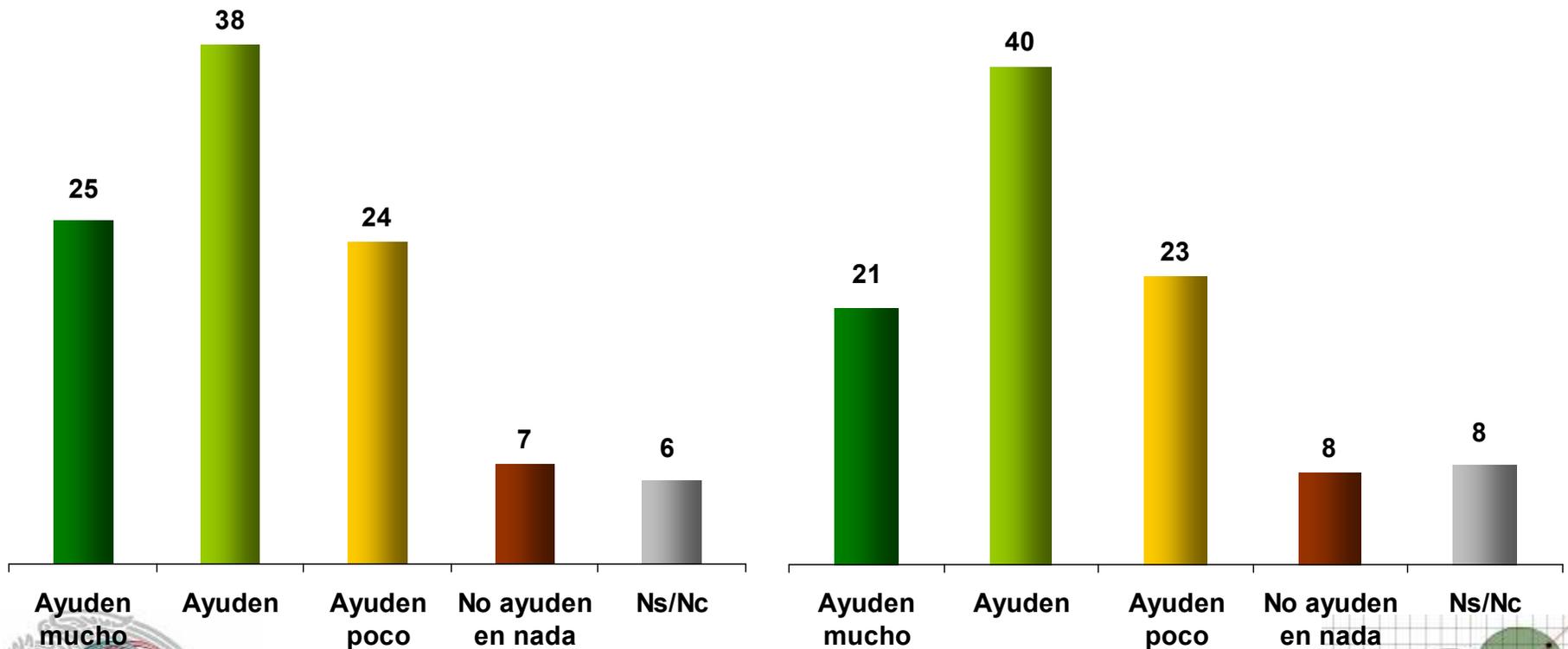
Base Jun' 06 119

# “Servicio Profesional de Carrera”

El Servicio Profesional de Carrera es un sistema para que la gente que trabaja en el gobierno sea la mejor gente, gente con vocación de servicio, que sea contratada o promovida por sus propios méritos, que esté bien preparada para el puesto y que apruebe las evaluaciones periódicas que se aplican...

¿Cree usted que el Servicio Profesional de Carrera ayude en el combate a la corrupción?

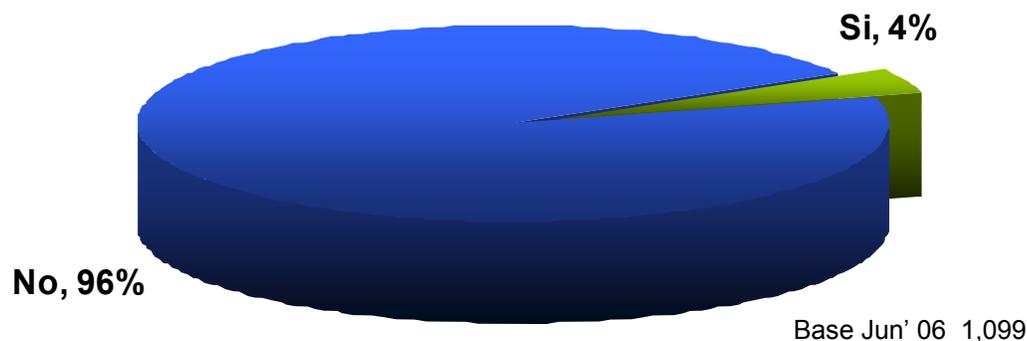
¿Qué tanto cree que ayude ....en el combate a la corrupción en nuestro país?



Base Jun' 06 1,099

# “Cartas Compromiso Ciudadano”

¿Conoce o ha escuchado hablar de las “Cartas Compromiso a los Ciudadanos”?



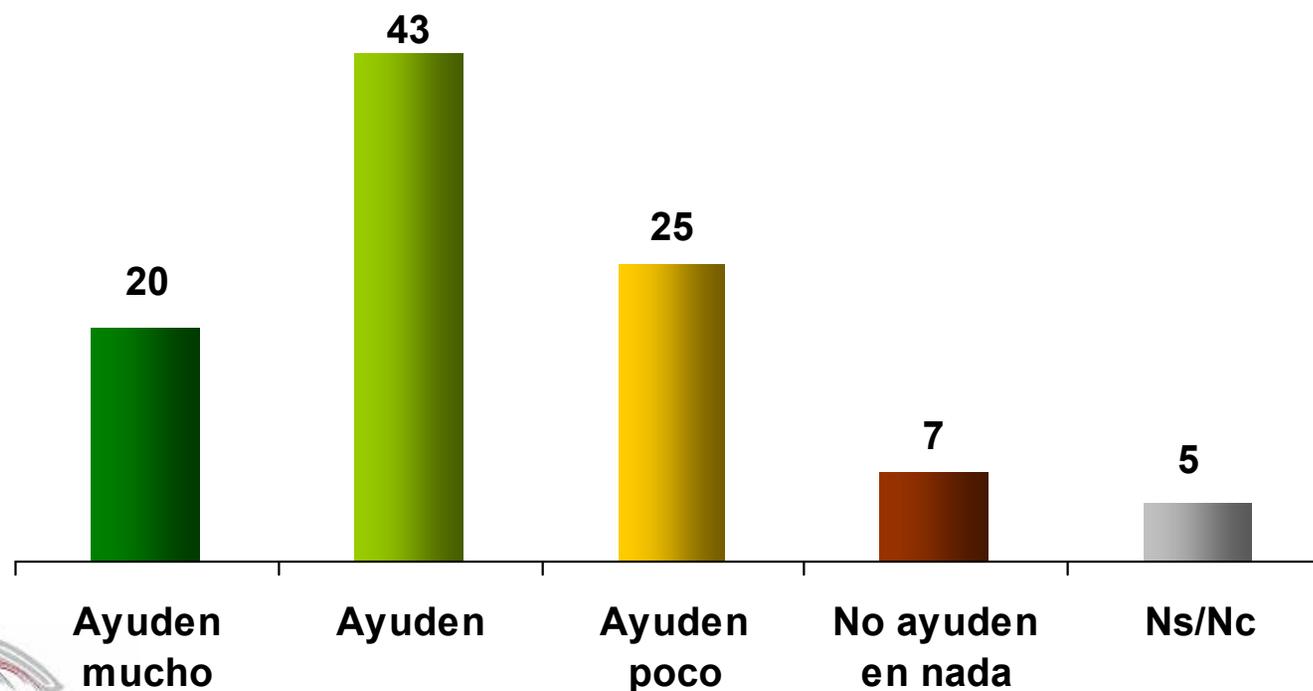
¿En qué consisten?	%
Son documentos que se ponen en las oficinas del gobierno que atienden al público y que dan información necesaria para conocer requisitos y tiempo de atención ...	37.1
Prestación de servicios ciudadanos	16.3
Comprometerse a trabajar bien	14.6
Nuestros derechos como ciudadanos	7.9
Participación ciudadana	5.2
Ns/Nc	13.7

Base Jun' 06 42  
Pregunta abierta

## “Cartas Compromiso Ciudadano”

“Cartas Compromiso a los Ciudadanos” son documentos que se ponen en las oficinas del gobierno que atienden al público y que proporcionan la información necesaria para que los ciudadanos conozcan claramente los requisitos, el tiempo que tardarían en realizar el trámite o las características de un servicio...

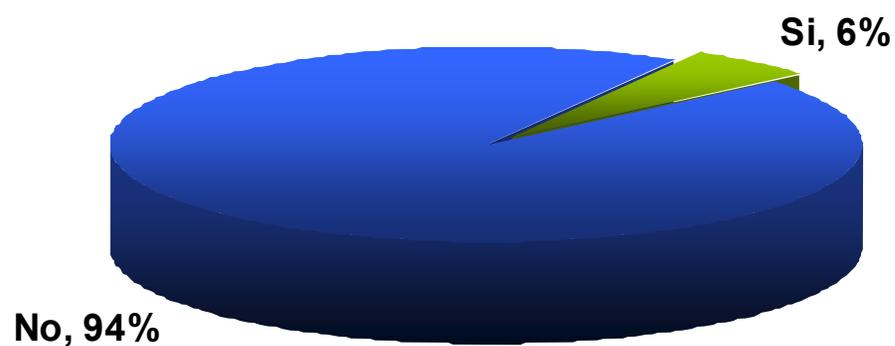
¿Usted cree que este tipo de documentos ayude mucho, ayude, ayude poco o no ayude en nada transparentar e incrementar la calidad en los trámites y servicios que prestan las dependencias de gobierno en nuestro país?



Base Jun' 06 1,099

## Portal “[www.trabajaen.gob.mx](http://www.trabajaen.gob.mx)”

¿Conoce el portal en Internet,  
[www.trabajaen.gob.mx](http://www.trabajaen.gob.mx) ?



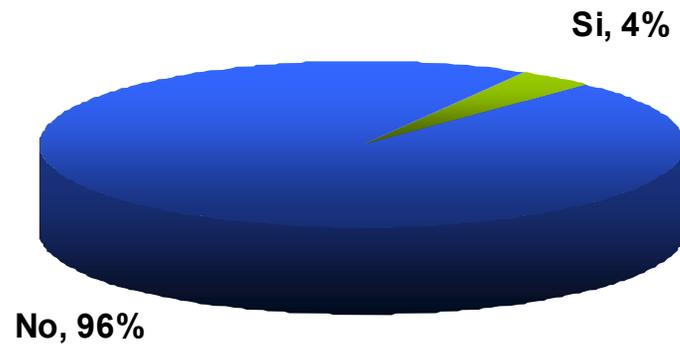
Base Jun' 06 1,099

¿En qué consiste?	%
Es donde todas las dependencias del gobierno listan sus vacantes	39.3
Hay ofertas de empleo/Bolsa de trabajo	36.5
Acceso a información de servicios públicos	4.7
Información en general	3.8
Es parecida al Observatorio laboral	3.7
Plazas a profesionistas	1.7

Base Jun' 06: 60

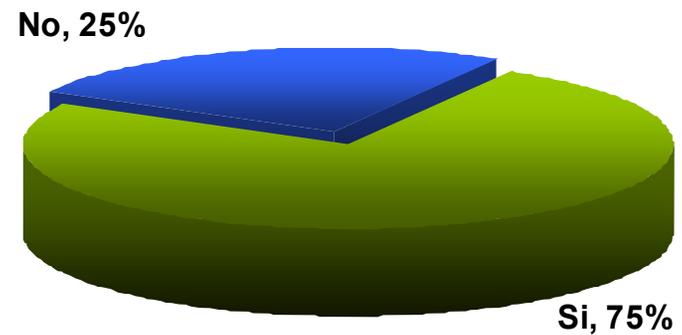
## Portal "[www.trabajaen.gob.mx](http://www.trabajaen.gob.mx)"

¿Ha utilizado la pagina  
[www.trabajaen.gob.mx](http://www.trabajaen.gob.mx)?



Base Jun' 06 1,099

Le ha resultado sencillo USAR el portal  
[trabajaen.gob.mx](http://trabajaen.gob.mx)?



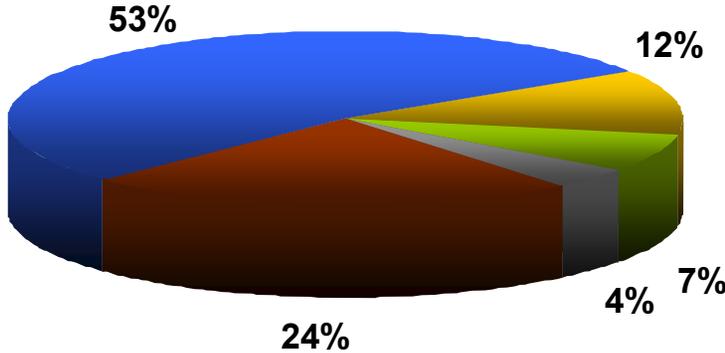
Base Jun' 06 45

# Portal “[www.trabajaen.gob.mx](http://www.trabajaen.gob.mx)”

El portal [www.trabajaen.gob.mx](http://www.trabajaen.gob.mx) tiene información sobre vacantes de empleo en las dependencias públicas del país

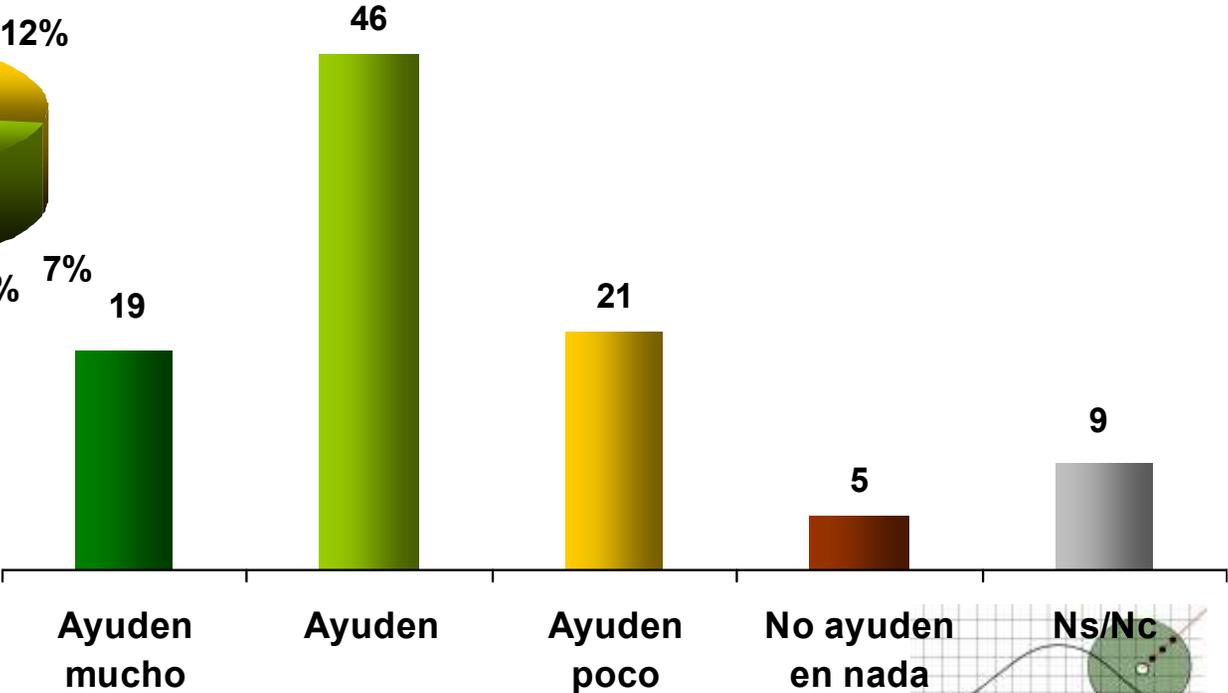
¿Qué tan clara es la información contenida en el portal?

- Muy clara
- Clara
- Poco clara
- Nada clara
- Ns/Nc



Base Jun' 06 45

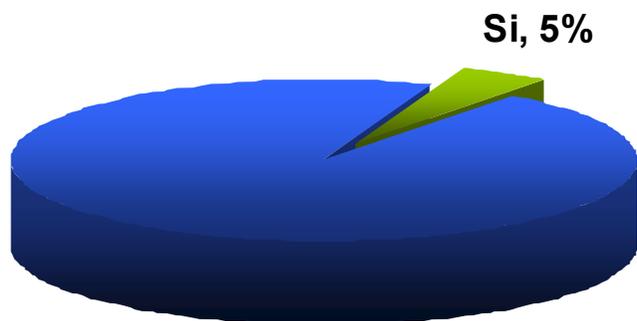
¿Qué tanto ayudará transparentar las contrataciones que se realizan en las dependencias públicas del país?



Base Jun' 06 1,099

# “Adiós a las Trampas”

¿Conoce o ha escuchado hablar del programa de la Secretaría de la Función Pública “Adiós a las Trampas”?



No, 95%

Si, 5%

Base Jun' 06 1,099

¿En qué consiste?	%
Es un concurso de dibujo infantil que busca promover la transparencia	45.8
Denunciar a los corruptos	12.9
Fomentar el buen desarrollo de los niños	2.7
Invitar a no dar mordidas	2.4
Consiste en alertar a los ciudadanos sobre hechos de corrupción	2.4
Ns/Nc	25.1

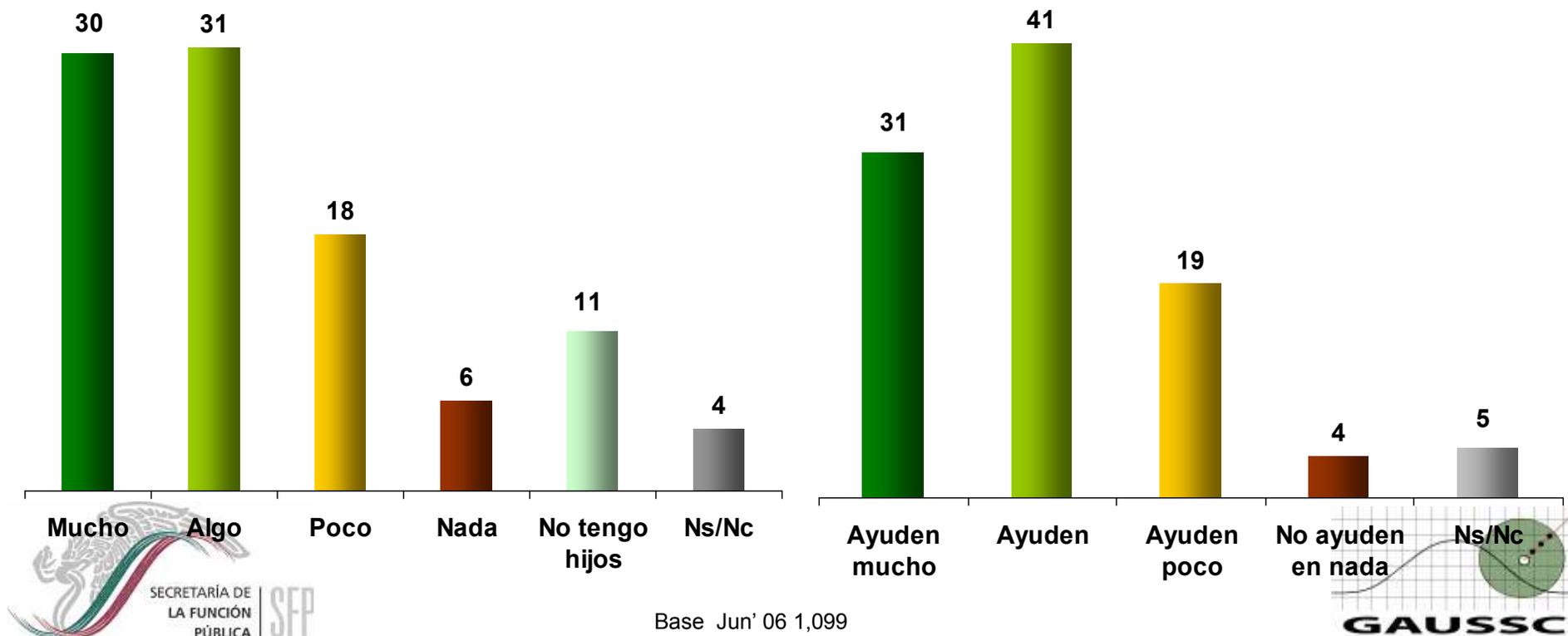
Pregunta abierta  
Base Jun' 06 51

# “Adiós a las Trampas”

“Adiós a las Trampas” es un concurso de dibujo infantil que busca promover la transparencia, la integridad y la legalidad entre los niños del país

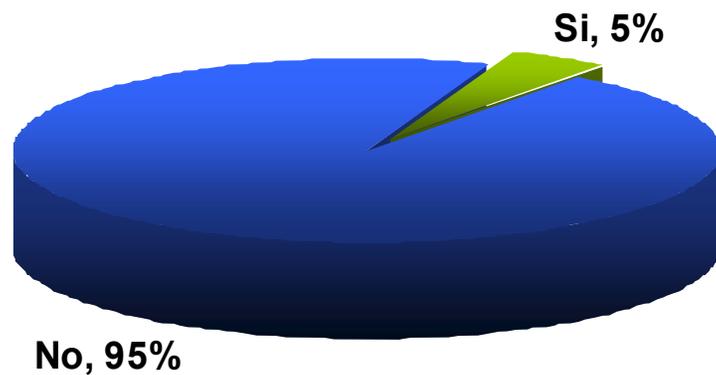
¿Qué tan dispuesto está Usted a que sus hijos participen en este programa?

¿Usted cree que este tipo de concursos ayude mucho, ayude, ayude poco o no ayude en nada para promover la transparencia, la integridad y la legalidad entre los niños del país?



# “Familias Valiosas”

¿Conoce la publicación de la Secretaría de la Función Pública que se llama “Familias Valiosas”?



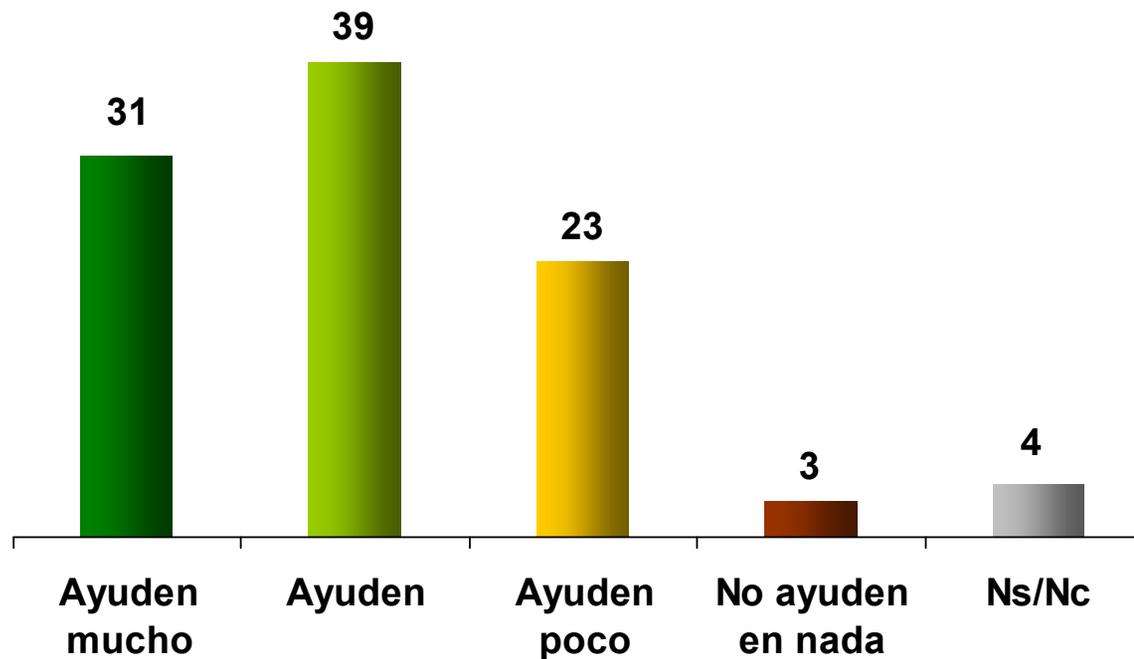
Base Jun' 06 1,099

¿En qué consiste?	%
Es una publicación que busca que los padres de familia reflejen sus intereses	56.2
Los valores	10.5
Es una guía para no caer en la corrupción	5.8
Ayudan a las personas con diferentes problemas	5.6
Nc	19.7

## “Familias Valiosas”

“Familias Valiosas” es una publicación que busca que los padres de familia reflexionen acerca del papel que deben desempeñar para formar a sus hijos como personas íntegras, responsables y autónomas.

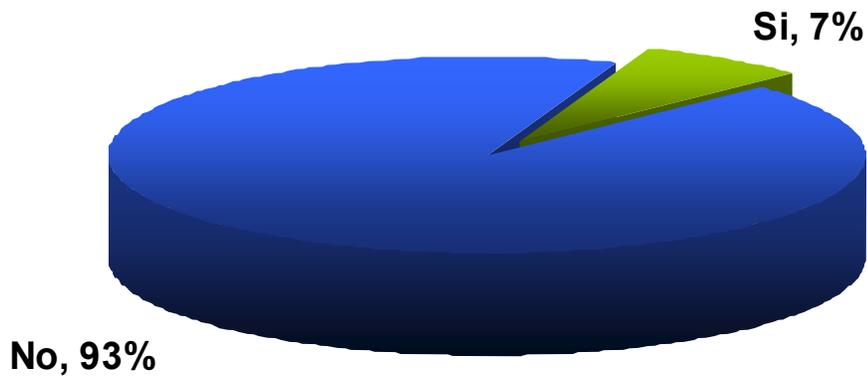
¿Usted cree que este tipo de acciones ayuden mucho, ayuden, ayuden poco o no ayuden al fortalecimiento de los valores en México?



Base Jun' 06 1,099

# “Centros Integrales de Servicio”

¿Conoce usted los Centros Integrales de Servicio?



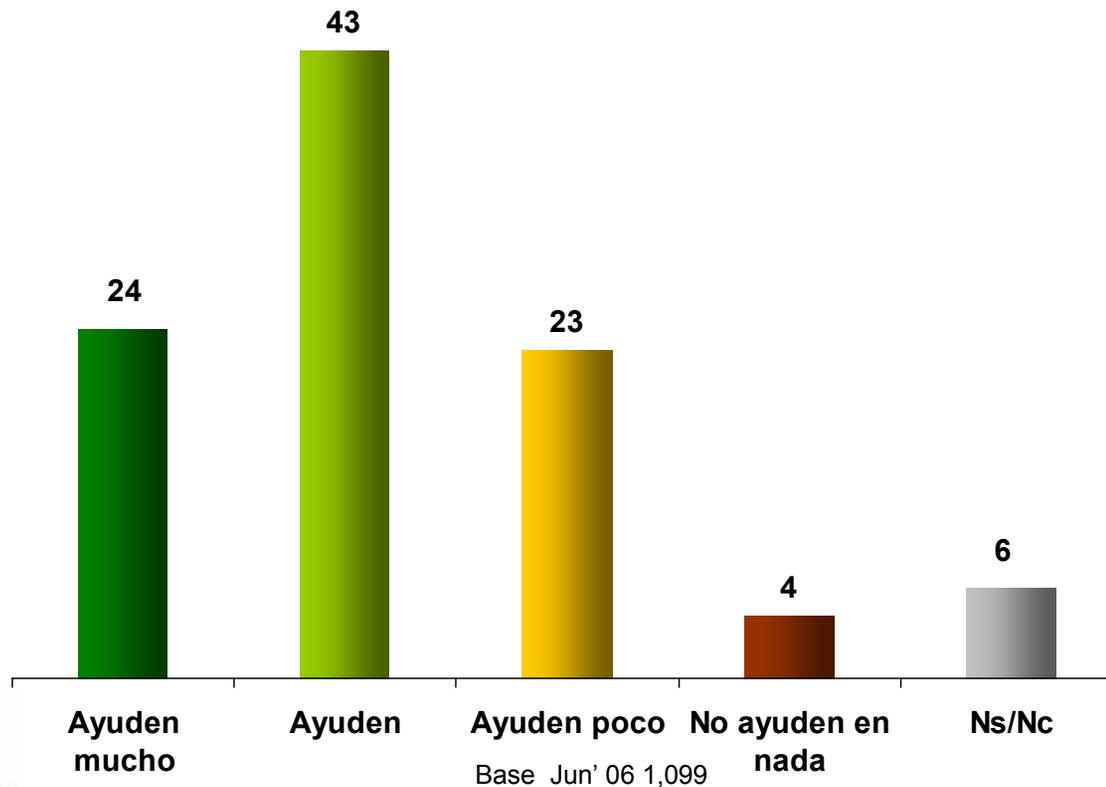
Base Jun' 06 1,099

¿Qué son los Centros Integrales de Servicio ?	%
Son oficinas de atención al ciudadano...	49.0
Un lugar de gobierno donde atienden tus preguntas	6.5
Donde se tramita todo junto	4.2
Módulos de atención para trámites	4.1
Donde te ofrecen ayuda directa	2.5
DIF	2.2
Nc	19.3

# Centros Integrales de Servicio

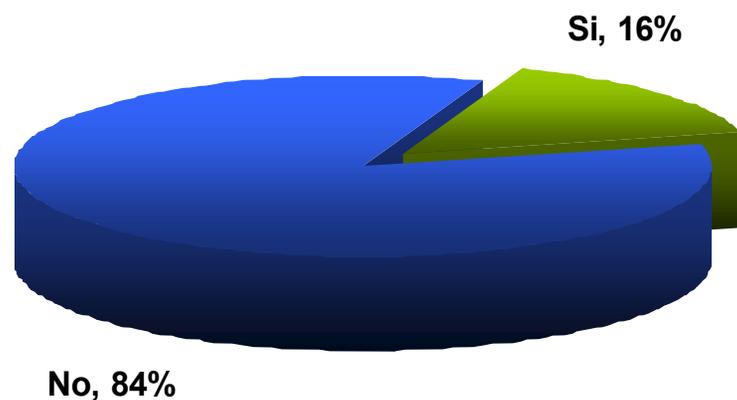
Los Centros Integrales de Servicio son oficinas de atención al ciudadano en las que una dependencia del gobierno federal ofrece todos sus servicios de manera ágil y eficiente para que el ciudadano no tenga que acudir a distintas oficinas a realizar sus trámites

¿Qué tanto considera usted que los Centros integrales de Servicios ayuden a fomentar la cultura de la transparencia y el combate a la corrupción?



## Portal ciudadano “[www.gob.mx](http://www.gob.mx)”

¿Conoce el portal en Internet, Portal Ciudadano, [www.gob.mx](http://www.gob.mx)?



Base Jun' 06 1,099

¿En qué consiste?	%
Es una página de Internet que ofrece a los ciudadanos información sobre trámites del gobierno federal ..	73.5
Se hacen trámites para la CURP	2.6
Tramitar actas de nacimiento	1.3
Es una página de bolsa de trabajo	1.0
Insuficientemente especificado	1.0
Ver lo transparente que es el gobierno	0.8
Para realizar trámites de la SEP	0.8
Nc	18.4

Pregunta abierta  
Base Jun' 06 172

## Portal ciudadano “[www.gob.mx](http://www.gob.mx)”

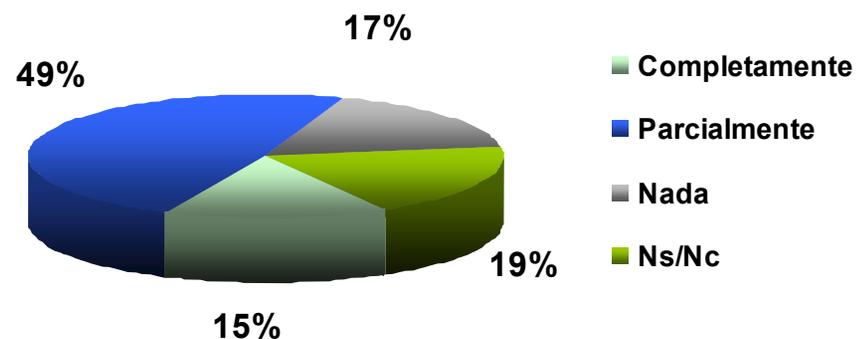
¿Lo ha utilizado?



Pregunta abierta  
Base Jun' 06 172

El Portal Ciudadano [www.gob.mx](http://www.gob.mx) es una página de Internet que ofrece a los ciudadanos información sobre todos los trámites del gobierno federal y le permite realizar algunos de ellos en línea.

¿Qué tanto considera usted que un trámite y/o servicio electrónico garantiza la seguridad y privacidad de la operación?

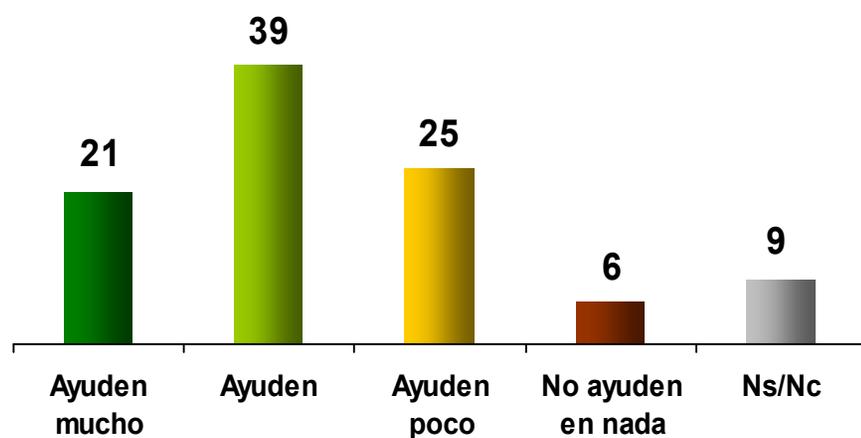


Base Jun' 06 1,099

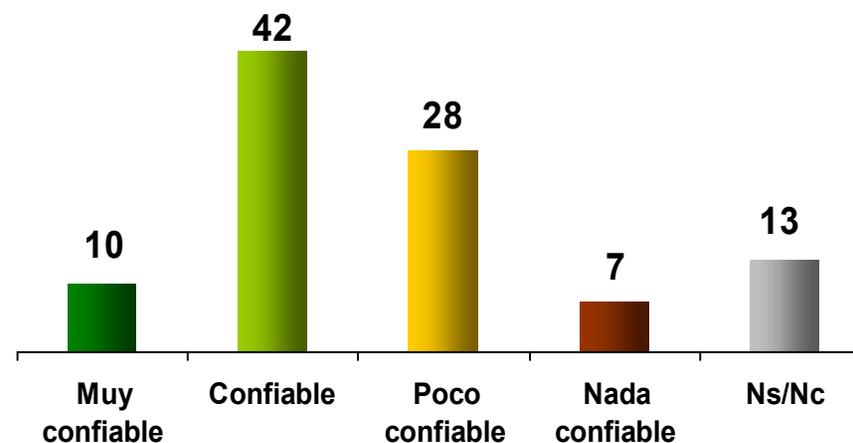
## Portal ciudadano “[www.gob.mx](http://www.gob.mx)”

El Portal Ciudadano [www.gob.mx](http://www.gob.mx) es una página de Internet que ofrece a los ciudadanos información sobre todos los trámites del gobierno federal y le permite realizar algunos de ellos en línea.

¿Usted cree que este portal ayude .... a transparentar las contrataciones que se realizan en las dependencias públicas del país?

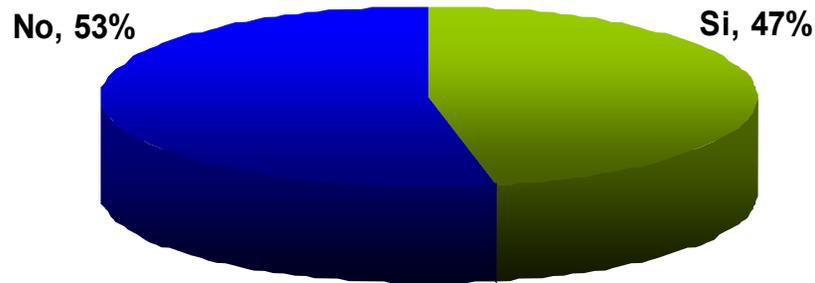


¿Qué tan confiable cree Usted que es la información contenida en el portal ciudadano?



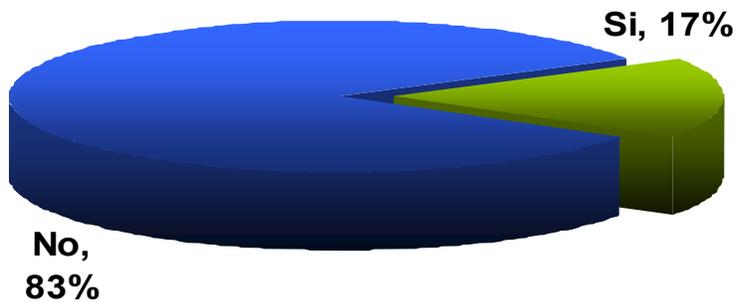
# Servicio telefónico "SACTEL"

¿Sabía usted que ahora puede denunciar a cualquier funcionario público con sólo una llamada por teléfono?



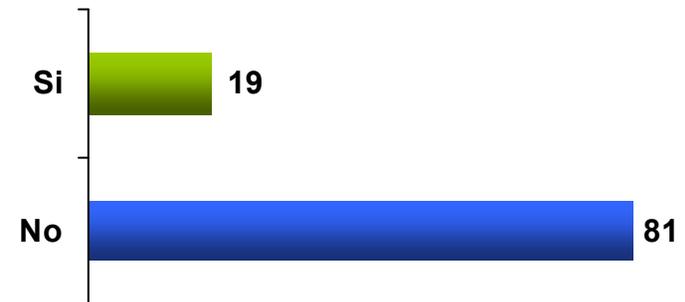
Base Jun' 06 1,099

¿Conoce el Sistema de Atención Telefónica a la Ciudadanía, de la Secretaría de la Función Pública llamado SACTEL?



Base Jun' 06 1,099

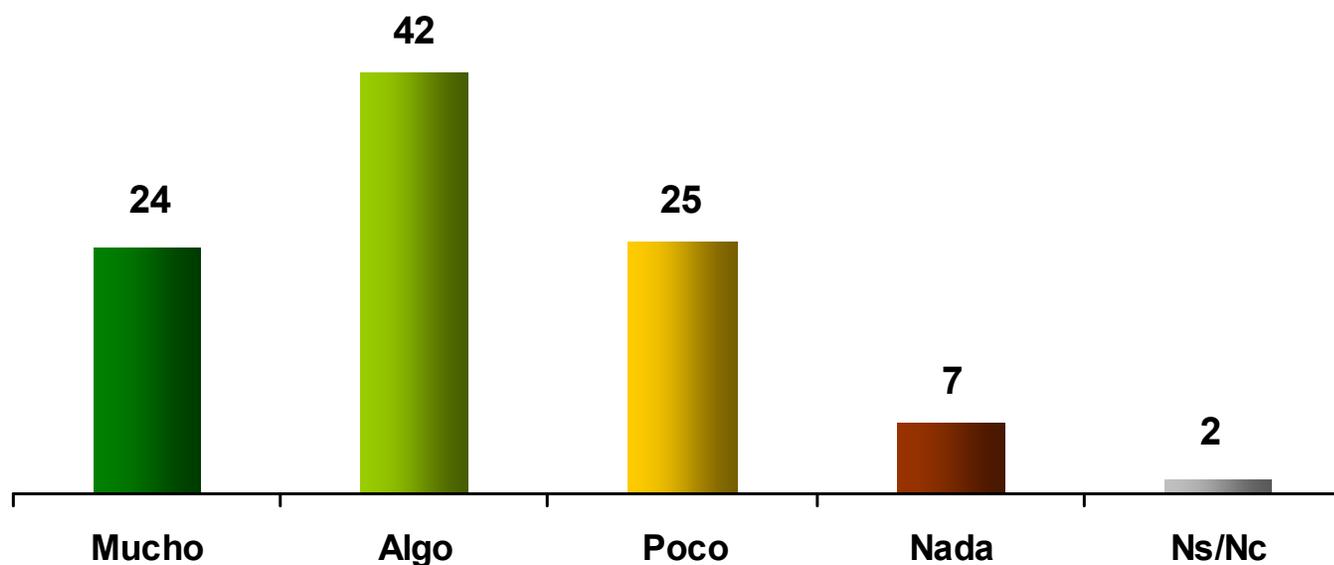
¿Lo ha utilizado?



Base Jun' 06: 191

## Servicio telefónico “SACTEL”: Mano dura a funcionarios corruptos

¿Con la aplicación de la ley a funcionarios públicos, empresarios y ciudadanos corruptos qué tanto cree Usted que se pueda combatir hoy en día la corrupción?



Base Jun' 06 1,099